

OBEC RADONICE



Koncesní smlouva na služby

ve smyslu § 174 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“)

Název koncese malého rozsahu:

„Koncese na provozování vodovodu a kanalizace obce Radonice“

Zadavatel: Obec Radonice
Sídlo: Na Skále 185, 250 73 Radonice
IČO: 00240681

Obsah:

Článek I	3
Úvodní ustanovení	3
Článek II	4
Vymezení pojmů	4
Článek III	6
Předmět a účel smlouvy	6
Článek IV	7
Specifikace propachtovaného majetku	7
Článek V	7
Práva a povinnosti Vlastníka, pověření práv a povinností Vlastníka na Provozovatele	7
Článek VI	9
Nájemné a jeho platba	9
Článek VII	10
Tvorba ceny pro vodné a stočné	10
Článek VIII	11
Provozování a práva a povinnosti Provozovatele	11
Článek IX	15
Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb	15
Článek X	16
Údržba Vodohospodářského majetku, Odstraňování Poruch a Havárií	16
Článek XI	17
Připojování dalších odběratelů na Vodovod a Kanalizaci	17
Článek XII	17
Vztahy mezi Smluvními stranami	17
Článek XIII	17
Řešení sporů	17
Článek XIV	17
Vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami	17
Článek XV	18
Vztahy k třetím osobám	18
Článek XVI	18
Ukončení Smlouvy	18
Článek XVII	19
Nabídka převodu majetku	19
Článek XVIII	19
Postup při předání Vodohospodářského majetku při ukončení Smlouvy	19
Článek XIX	20
Škody na Vodohospodářském majetku a omezení odpovědnosti	20
Článek XX	21
Událost Vyšší moci a Liberační události	21
Článek XXI	22
Sankce	22
Článek XXII	23
Práva duševního vlastnictví	23
Článek XXIII	24
Ujednání přechodná a závěrečná	24
Článek XXIV	25
Změny Smlouvy	25
Článek XXV	25
Přílohy Smlouvy	25
Článek XXVI	25
Podpisy Smlouvy	25

Koncesní smlouva na provozování vodovodu a kanalizace obce Radonice

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)

(„Smlouva“)

mezi

1. obcí Radonice

se sídlem: Na Skále 185, Radonice, PSČ 250 73
IČO: 002 40 681
zastoupenou: zastoupená Ing. Stanislavem Němcem, MBA, starostou obce
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní údaje: [REDAKCE]
kontaktní údaje – technické záležitosti: [REDAKCE]

(„Vlastník“)

a

2. společností Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

se sídlem: Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČO: 25656635
bankovní spojení: [REDAKCE]
kontaktní údaje: [REDAKCE]
344
kontaktní údaje – technické záležitosti: [REDAKCE]
[REDAKCE]

(„Provozovatel“)

(Vlastník a Provozovatel dále též společně „Smluvní strany“ či každý samostatně „Smluvní strana“)

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Vlastník je právnickou osobou ve smyslu zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů („Zákon o obcích“). Vlastník současně prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně vykonávat práva a plnit závazky z této Smlouvy vyplývající.

2. Provozovatel je společností založenou jako právnická osoba mj. za účelem zajišťování zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod, tj. za účelem provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu. Provozovatel současně prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně vykonávat práva a plnit závazky z této Smlouvy vyplývající.
3. Vlastník prohlašuje, že je vlastníkem infrastrukturního majetku Vodovodu a Kanalizace pro veřejnou potřebu v obci Radonice, který je podrobně specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Vodohospodářský majetek**“).
4. Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Vlastníka o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky Provozovatele ve výběrovém řízení na zadání koncese na služby malého rozsahu s názvem „Koncese na provozování vodovodu a kanalizace obce Radonice“. Výběrové řízení bylo zahájeno prostřednictvím výzvy k podání nabídek zaslané vybranému uzavřenému okruhu dodavatelů s cílem dodržení péče řádného hospodáře.
5. Smluvní strany vyjadřují společný zájem zajistit plynulé a bezporuchové zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod v obci Radonice, a to v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů („**ZVaK**“), zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Vodní zákon**“), zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně veřejného zdraví**“), zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o cenách**“), a rovněž v souladu s nejlepší dostupnou smluvní a technologickou praxí a dále se správnými rozhodnutími příslušných úřadů státní správy.
6. Smluvní strany vyjadřují společný zájem zlepšovat stav Vodovodu a Kanalizace v zájmovém území Vlastníka a zvyšovat kvalitu služeb odběratelům při zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod.
7. Vlastník prohlašuje, že na Vodovodu a Kanalizaci nevážnou žádná zástavní práva, práva odpovídající věcnému břemeni, jinému věcnému právu či jinému právu, které by omezovalo či jinak ohrožovalo výkon práva Provozovatele podle této Smlouvy.
8. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li to z jejího kontextu, mají pojmy v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem či sestávající se ze slov s velkým počátečním písmenem význam uvedený v Článku II této Smlouvy, pokud nejsou již definovány v textu Smlouvy nebo pokud nejsou definovány v ZVaK nebo ve vodním zákoně. Význam definovaný v ZVaK či ve vodním zákoně platí i pro pojmy, které jsou těmito zákony definovány a které v této Smlouvě nezačínají velkým počátečním písmenem.

Článek II **Vymezení pojmů**

1. „**Vodovod**“ znamená vodovod pro veřejnou potřebu ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy, nebo který se stane součástí nájmu a Provozování v souladu s touto Smlouvou do dne skončení ukončení povinností a oprávnění Provozovatele provozovat Vodovod uplynutím doby provozování, nebo předčasně z důvodů uvedených v této Smlouvě.
2. „**Kanalizace**“ znamená kanalizace pro veřejnou potřebu ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZVaK v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo která se stane součástí nájmu a provozování



v souladu s touto Smlouvou do dne skončení povinností a oprávnění Provozovatele provozovat Kanalizaci uplynutím doby provozování, nebo předčasně z důvodů uvedených v této Smlouvě.

3. „**Technické zhodnocení**“ znamená výdaje na dokončené nástavby, přístavby a stavební úpravy, obnova a rekonstrukce a modernizace Vodohospodářského majetku ve smyslu ustanovení § 33 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o daních z příjmů**“).
4. „**Plán Oprav**“ znamená soupis plánovaných Oprav Vodovodu a Kanalizace v konkrétním kalendářním roce, které Provozovatel plánuje realizovat ve vlastní režii nebo poddodavatelsky. Provozovatel je povinen při zařazování Oprav do Plánu Oprav zohlednit aktuální stav a míru opotřebení jednotlivých částí Vodohospodářského majetku tak, aby byla prioritně zajištěna Oprava těch jeho částí, kde je potřeba plánované Opravy nejnaléhavější.
5. „**Obnova**“ je dle § 2 odst. 9 ZVaK výměna části Vodovodu nebo Kanalizace, která je inventárně sledovanou částí majetku Vlastníka nebo samostatnou položkou uvedenou ve vybraných údajích majetkové evidence, za účelem prodloužení životnosti stavby a s ní související technologie. Údaje o Obnově budou v Plánu financování Obnovy, jakož i při jejich vykazování, uváděny za agregované skupiny dle majetkové evidence ve smyslu § 5 odst. 1 ZVaK. Obnova je realizována ve formě investic, Oprav nebo Technického zhodnocení a pro účely daňové a účetní je vždy ve vazbě na konkrétní předmět vedený v evidenci Vodohospodářského majetku Vlastníka.
6. „**Oprava**“ je činnost, která není Technickým zhodnocením ani Údržbou, kterou se odstraňují účinky částečného fyzického opotřebení nebo poškození Vodovodu nebo Kanalizace, za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. (Uvedením do provozuschopného stavu se rozumí provedení Opravy i s použitím jiných než původních materiálů nebo technologií – pokud tím nedojde k Technickému zhodnocení).
7. „**Plán preventivní Údržby**“ znamená Soupis opatření preventivní Údržby Vodovodu a Kanalizace zpracovaný v souladu s požadavky provozních řádů a požadavky sledovaných výkonových ukazatelů.
8. „**Údržba**“ znamená pravidelně opakované činnosti péče o Vodovod a Kanalizaci, kterými se zpomalí proces jejího fyzického opotřebení a odstraňují se drobné závady bránící řádnému provozu (obnovují se užité vlastnosti Vodohospodářského majetku).
9. „**Havárie**“ znamená náhlé a nepředvídatelné zhoršení technického stavu nebo provozuschopnosti Vodovodu nebo Kanalizace.
10. „**Porucha**“ znamená náhlé, nepředvídatelné a podstatné zhoršení technického stavu či funkčnosti Vodovodu nebo Kanalizace, přičemž tento stav či ztráta funkčnosti není Havárií.
11. „**Událost Vyšší moci**“ znamená zvláštní právní skutečnost spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události, která způsobí škodu. Vyšší mocí je v tomto smyslu živelní pohroma, válečný konflikt, revoluce apod. Vyšší moc je zvláštní případ.
12. „**Selhání monitorovacího systému**“ znamená následující případy:
 - Provozovatel nezajistil sledování a bezchybné zaznamenání všech dat potřebných k vyhodnocení výkonových ukazatelů uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách;
 - Provozovatel znemožnil jakýmkoliv způsobem přístup Vlastníka k evidenci dat potřebných k vyhodnocení souladu skutečných výkonových ukazatelů dosažených Provozovatelem s výkonovými ukazateli uvedenými ve Smlouvě, případě jejích přílohách;
 - Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé výkonové ukazatele a přes upozornění Vlastníka chybu neodstranil ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Vlastníkem;

- Provozovatel chybně vyhodnotil jednotlivé smluvní sankce vztahující se k výkonovým ukazatelům či monitoringu a přes upozornění Vlastníka chybu neodstranil ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Vlastníkem.
13. „**Plán financování Obnovy**“ znamená Plán financování Obnovy Vodovodu a Kanalizace ve smyslu § 8 odst. 11 ZVaK.
 14. „**Plán Obnovy**“ znamená soupis plánovaných činností spočívajících v Obnově Vodohospodářského majetku v konkrétním kalendářním roce, vyjma plánovaných Oprav v Plánu Oprav. Návrh Plánu Obnovy předkládá Provozovatel a schvaluje jej Vlastník.
 15. „**Závazné Předpisy**“ znamenají právní předpisy právního řádu České republiky a příslušné závazné pokyny, rozhodnutí, povolení, a jiné předpisy, kterými je Vlastník a/nebo Provozovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní straně.
 16. „**Investice**“ znamená pořízení nových Vodovodů a Kanalizací, popřípadě jejich částí, dále movitých či nemovitých věcí provozní povahy nebo jinak související s provozováním Vodovodů a Kanalizací.

Článek III **Předmět a účel smlouvy**

1. Účelem Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Smluvních stran a sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek provozování Vodohospodářského majetku, který slouží zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod v obci Radonice a který je ve vlastnictví Vlastníka nebo k němuž má Vlastník jiný právní důvod užívání, a to v souladu s právní úpravou obsaženou zejména v ZVaK, Občanském zákoníku, Zákoně o ochraně veřejného zdraví, Vodním zákoně, Zákoně o cenách a Zákoně o obcích.
2. Smluvní strany vystupují v postavení propachtovatele – Vlastník a pachtýře – Provozovatel a na případy neupravené touto Smlouvou se použijí přiměřeně ustanovení pro pacht dle § 2332 a násl. Občanského zákoníku. Vlastník tímto postupuje Provozovateli ve smyslu § 2332 a § 8 odst. 2 ZVaK do pachtu a k provozování Vodohospodářský majetek od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2027, za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to za účelem jeho plynulého a bezpečného provozování ve smyslu ZVaK. Provozovatel převezme Vodohospodářský majetek a zavazuje se Vlastníkovi platit pachtovné („**nájemné**“) ve výši a za podmínek uvedených v Článku VI této Smlouvy.
3. Vlastníkem Vodohospodářského majetku zůstává po celou dobu trvání této Smlouvy Vlastník.
4. Provozovatel se zavazuje Vodohospodářský majetek provozovat v souladu s právními předpisy, provozním řádem, kanalizačním řádem, podmínkami stanovenými pro provoz Vodohospodářského majetku rozhodnutími věcně a místně příslušných správních úřadů a s ustanoveními této Smlouvy.
5. Vlastník tímto převádí na Provozovatele právo vybírat vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost od odběratelů vodné a stočné ve smyslu § 8 odst. 13 a 14 ZVaK za podmínek této Smlouvy.
6. Předmětem pachtu se stanou též věci charakteru obdobného věcem uvedeným v Článku I bod 3. této Smlouvy, tj. Vodovody a Kanalizace vybudované a předané v době účinnosti této Smlouvy („**Nová zařízení**“). Provozovatel je povinen převzít všechna řádně zkolaudovaná Nová zařízení, pokud Závazné Předpisy nestanoví jinak.



Článek IV

Specifikace propachtovaného majetku

1. Propachtování Nových zařízení bude realizováno dodatkem k Příloze č. 1 této Smlouvy (na základě aktuálních vybraných údajů z majetkové evidence ve smyslu § 5 odst. 3 ZVaK). Dnem účinnosti takového dodatku se na Nová zařízení vztahují veškerá ustanovení této Smlouvy, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
2. Smluvní strany konstatují, že oběma Smluvním stranám je znám aktuální rozsah Vodohospodářského majetku.
3. Vlastník propachtovává Provozovateli veškerý stávající Vodohospodářský majetek v jeho vlastnictví. Provozovatel se zavazuje takový majetek do svého pachtu přijmout a provozovat jej.
4. Všechny stávající Vodohospodářský majetek i Nová zařízení musí být Vlastníkem k provozování Provozovateli písemně předány protokolem. Předávací protokol bude obsahovat alespoň následující údaje či dokumenty, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak:
 - označení Vlastníka předaného Vodovodu/Kanalizace,
 - soupis předávaných movitých a nemovitých věcí,
 - rok jejich pořízení, pořizovací cena, bude-li známa,
 - zůstatkovou hodnotu, bude-li známa,
 - popis technického stavu předávaných movitých a nemovitých věcí, včetně příslušné technické dokumentace a doklad o případné kolaudaci.
5. Provozovatel není povinen převzít k provozování Nová zařízení, která budou vybudována v rozporu s příslušnými závaznými právními předpisy, nebo jejichž stav nebude splňovat požadavky stanovené právními předpisy, a dále ta zařízení, k nimž nebude doložena odpovídající dokumentace. Provozovatel však není oprávněn odmítnout převzít zkolaudovaná Nová zařízení, u nichž je provozuschopnost potvrzena touto kolaudací. Provozovatel může na těchto zařízeních provádět některé činnosti, avšak dle samostatně dohodnutých podmínek.

Článek V

Práva a povinnosti Vlastníka, pověření práv a povinností Vlastníka na Provozovatele

1. Vlastník tímto pověřuje a na Provozovatele deleguje níže uvedená práva a povinnosti:
 - a) správa, evidence a archivace dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, smluv, projektové dokumentace, rozhodnutí a povolení správních úřadů a dalších dokladů a dokumentů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku;
 - b) provádění zásahů do Vodohospodářského majetku provozovaného na základě této Smlouvy bez souhlasu Vlastníka, pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení nebo Obnovy, s výjimkou uvedenou v Článku X bod 3. této Smlouvy;
 - c) pořízení, provádění osazení, Údržby, výměny, kontroly, evidence a odečet vodoměrů; Provozovatel může vyúčtovat jen první osazení vodoměru jako investici, ostatní je v režii Provozovatele;
 - d) zpracování a vedením digitální evidence provozovaných inženýrských sítí a objektů a pořizováním digitálních dat pro GIS; Provozovatel se zavazuje, že minimálně 1x (slovy: jedenkrát) za 2 (slovy:



dva) roky poskytne Vlastníkovi výstup z GIS ve formátu *.dng (podklady Vodovod, Kanalizace) jako podklad pro MISYS.

- e) ochranu Vodohospodářského majetku a jeho zabezpečení;
 - f) vydávání stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozovanému Vodohospodářskému majetku (včetně vodovodních a kanalizačních přípojek);
 - g) umožněním připojení na Vodovod nebo Kanalizaci v souladu a za podmínek § 8 odst. 5 ZVaK, a to na základě předchozího souhlasu Vlastníka;
 - h) uzavírání svým jménem a na svůj účet písemných smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli, a to v souladu se ZVaK;
 - i) předkládání výpočtu ceny pro vodné a stočné odběrateli na jeho žádost;
 - j) vydávání písemných souhlasů k provádění zemních prací, terénních úprav, skládek, staveb a zařízení, vysazování trvalých porostů, v ochranných pásmech Vodovodu a Kanalizace třetím osobám, včetně příslušných jednání se stavebníky, příslušnými úřady či osobami;
 - k) informování Vlastníka o skutečnostech v rozsahu podle § 36 odst. 3 ZVaK, a to před uzavřením smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli;
 - l) zveřejňování úplných informací o porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné.
2. Vlastník se zavazuje předložit a poskytnout Provozovateli na jeho žádost bezúplatně veškerou technickou dokumentaci, schválené provozní a kanalizační řády, právní doklady, správní rozhodnutí, výsledky atestů, revizí a jiných zkoušek zařízení souvisejících s provozovaným Vodohospodářským majetkem.
 3. Vlastník je povinen poskytovat Provozovateli veškerou nezbytnou součinnost při výkonu práv a povinností Provozovatele stanovených ZVaK, ostatními Závaznými Předpisy a touto Smlouvou, včetně součinnosti při ochraně práv Provozovatele.
 4. Vlastník touto Smlouvou umožňuje Provozovateli a jeho poddodavatelům přístup k Vodohospodářskému majetku, přičemž Provozovatel a jeho poddodavatelé jsou při výkonu tohoto práva povinni respektovat práva třetích osob, zejména práva vlastníků nemovitostí.
 5. Vlastník je oprávněn po předchozím oznámení Provozovateli provádět prohlídky Vodohospodářského majetku a veškeré dokumentace, která se k provozování tohoto majetku vztahuje. Vlastník přitom postupuje tak, aby co nejméně zasahoval do provozu Vodohospodářského majetku.
 6. Shledá-li Vlastník, že Provozovatel neplní své povinnosti podle této Smlouvy, sdělí toto Provozovateli a poskytne Provozovateli přiměřenou lhůtu k vysvětlení a provedení nápravy. Tím není dotčeno právo Vlastníka k uplatňování sankcí, případně náhrady škod.
 7. V případě, že Provozovatel neprovede opatření k nápravě ani po opakované výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn provést nápravu závadného stavu na náklady Provozovatele sám. Provozovatel je v tom případě povinen vpustit dodavatele Vlastníka do prostor, kde bude prováděno odstranění závadného stavu.
 8. Za Investice a Obnovu Vodohospodářského majetku odpovídá Vlastník. Realizace Investic je výhradním právem (nikoli povinností) Vlastníka.
 9. Vlastník je oprávněn vyzvat Provozovatele k účasti na jakémkoliv jednání týkajícím se provozování Vodohospodářského majetku.



10. Vlastník je dále povinen:
- a) schválit Plán Obnovy a Plán Investic;
 - b) realizovat na své náklady Plán Obnovy;
 - c) poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost při plnění závazků Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy, kterou lze od Vlastníka rozumně požadovat;
 - d) předat Provozovateli schválený Plán Obnovy, jehož návrh je zpracován a předložen Provozovatelem, a schválený Plán Investic, jehož návrh je zpracován a předložen Provozovatelem, na následující kalendářní rok nejpozději do 30. listopadu;
 - e) průběžně informovat Provozovatele o přípravě a realizaci jednotlivých akcí dle Plánu Obnovy a Plánu Investic;
 - f) předložit Provozovateli nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku vyhodnocení plnění Plánu Obnovy a Plánu Investic za předcházející kalendářní rok.
11. Vlastník schvaluje Plán Obnovy, Plán Investic a Plán preventivní Údržby zpracovaný a předložený Provozovatelem.
12. Vlastník je povinen poskytnout potřebnou součinnost Provozovateli k tomu, aby Provozovatel mohl plnit případné povinnosti vyplývající pro něj ze zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů, a dále podle zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI Nájemné a jeho platba

1. Provozovatel se zavazuje platit za užívání a požívání Vodohospodářského majetku podle Článku I odst. 3. této Smlouvy Vlastníkovi nájemné. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 56a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že ke všem dohodnutým částkám nájemného bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Nájemné zahrnuje zejména prostředky na Obnovu Vodohospodářského majetku, Investice související s rozvojem (rozšířením) Vodohospodářského majetku nezbytné k zajištění udržitelnosti Vodohospodářského majetku a další přímé náklady Vlastníka včetně případného přiměřeného zisku Vlastníka. Nájemné je příjmem Vlastníka, o jehož výši a použití rozhoduje Vlastník.
3. Smluvní strany výslovně uvádějí jejich vzájemnou dohodu, na základě které považují výši nájemného jednostranně stanovenou Vlastníkem za cenu sjednanou dle cenových předpisů s tím, že Provozovatel je oprávněn zahrnout takto určenou výši nájemného do kalkulace cen pro vodné a stočné. Vlastník odpovídá za soulad výše nájemného s cenovými předpisy.
4. Předpokládaná výše nájemného je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce před koncem každého kalendářního roku je Vlastník povinen sdělit Provozovateli výši nájemného na další kalendářní rok. Provozovatel je povinen tuto výši nájemného promítnout do kalkulace cen pro vodné a stočné na následující rok a platit Vlastníkovi nájemné v následujícím kalendářním roce podle nového nájemného. Pokud Vlastník nepředá informace o výši nájemného do 1 (slovy: jednoho) měsíce před koncem kalendářního roku, má se za to, že výše nájemného je ve výši nájemného za aktuální rok.



5. Provozovatel je povinen zaplatit Vlastníkovi nájemné za konkrétní kalendářní rok do 30. 11. příslušného kalendářního roku, za který se splátka nájemného platí, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Vlastníka. Vlastník má právo tento bankovní účet kdykoliv změnit písemným oznámením Provozovateli a Provozovatel bude povinen poukazovat na tento bankovní účet nájemné, a to s účinností od kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém obdržel písemné oznámení od Vlastníka. Provozovatel je povinen uhradit Vlastníkovi úrok z prodlení nezaplaceného nájemného v zákonné výši, a to za období ode dne následujícího po prvním dni, kdy se Provozovatel dostane do prodlení se splacením nájemného do dne, kdy je dlužné nájemné uhrazeno v plné výši.

Článek VII

Tvorba ceny pro vodné a stočné

1. Tržby za vodné a stočné jsou příjmem Provozovatele. Provozování Vodohospodářského majetku je financováno z tohoto příjmu.
2. Výše ceny pro vodné a stočné je v případě veškerých smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli ve vztahu k vodnému i stočnému vždy jednotná a jednosložková.
3. Výše ceny pro vodné a stočné bude v prvním roce účinnosti této Smlouvy vycházet z vítězné ceny výběrového řízení pro rok 2025, která dále zahrne náklady na nájemné, cenu předané a převzaté pitné a odpadní vody a chemikálie, včetně DPH. Výchozí kalkulace, která je součástí Přílohy Zadávací dokumentace – Koncesního modulu, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
4. V dalších letech účinnosti této Smlouvy Provozovatel sestavuje kalkulaci cen pro vodné a stočné v souladu s pravidly cenové regulace danými Závaznými Předpisy, zejména příslušným Výměrem Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, a to vždy jen o částku prokázaného nárůstu (nebo poklesu) nákladů v dané položce (podle Přílohy 19 Vyhlášky č. 428/2001 Sb.).

Kalkulační zisk je přitom Provozovatel povinen kalkulovat po celou dobu trvání této Smlouvy maximálně na procentuální úrovni vztahené k úplným vlastním nákladům bez započtení nájemného, kterou nabídl při výběrovém řízení v Příloze zadávací dokumentace k výběrovému řízení dle Článku I odst. 4. této Smlouvy – Koncesním modulu.
5. Smluvní strany si uvědomují, že cena pro vodné a stočné musí být vždy v souladu s cenovými předpisy a ZVaK.
6. Výnosem Provozovatele jsou dále sankce stanovené za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do Kanalizace.
7. Náhrada ztrát vzniklých neoprávněným odběrem pitné vody z Vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do Kanalizace ve smyslu § 10 odst. 1 a 2 ZVaK je v souladu s § 10 odst. 3 ZVaK příjmem Provozovatele. Provozovatel je oprávněn k jejímu vymáhání.
8. V případě, že cena pro vodné a stočné je v rozporu s cenovými předpisy, je povinen:



- a) Provozovatel tuto skutečnost písemně oznámit Vlastníkovi nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu, kdy se o této skutečnosti dozvěděl a nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu odeslání tohoto oznámení, předložit Vlastníkovi návrh revidované ceny pro vodné a stočné, který dle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům; nebo
- b) Vlastník tuto skutečnost písemně oznámit Provozovateli nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu, kdy se o této skutečnosti dozvěděl a Provozovatel je povinen, nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu doručení tohoto oznámení Vlastníka, předložit Vlastníkovi návrh revidované ceny pro vodné a stočné, který dle názoru Provozovatele odpovídá cenovým předpisům.
9. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, k dosažení dohody o revidované ceně pro vodné a stočné, která dle názoru obou Smluvních stran odpovídá cenovým předpisům a ZVaK. Pokud se Smluvní strany nedohodnou do 15 (slovy: patnácti) dnů po datu doručení návrhu Provozovatele podle předchozího bodu, bude o tomto sporu rozhodnuto dle Článku XIII této Smlouvy.
10. Vlastník nenese žádná rizika spojená s tím, že odběratel neuhradí vodné a/nebo stočné Provozovateli podle smlouvy s odběratelem. Provozovatel je oprávněn vymáhat vodné a/nebo stočné na odběratelích.
11. Provozovatel je povinen v souladu se ZVaK každoročně nejpozději do 30. dubna příslušného kalendářního roku zveřejnit úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny vody předané v předchozím kalendářním roce; vykázaný rozdíl vyšší než 5% kalkulované hodnoty musí zdůvodnit a porovnání nejpozději do 30. dubna příslušného kalendářního roku zaslat Ministerstvu zemědělství ve stanovené elektronické formě. Současně je Provozovatel povinen tyto informace zveřejnit na svých internetových stránkách.
12. Vlastník, přebírající práva a povinnosti ze současných smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených s odběrateli, se zavazuje zajistit a předat Provozovateli nejpozději k zahájení provozu podle této Smlouvy:
- aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratele, odběrného místa a dosavadní platební podmínky;
 - vzor smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK a s obsahem dle § 8 odst. 16 ZVaK, resp. § 8 odst. 17 ZVaK.
13. Vlastník předá Provozovateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od zahájení provozu údaje nezbytné k fakturaci vodného a stočného, zejména konečné odečty vodoměrů.
14. Provozovatel se zavazuje nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od zahájení provozu podle této Smlouvy informovat odběratele o osobě Provozovatele a případné změně účtu pro vyúčtování dodávek pitné vody a odvádění odpadních vod.

Článek VIII

Provozování a práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozováním Vodohospodářského majetku je zajišťování souhrnu činností, kterými se zabezpečuje zásobování pitnou vodou a odvádění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při dodávce pitné vody v souladu s příslušnými právními předpisy, dodržování provozních řádů, kanalizačního řádu, podmínek stanovených pro provoz rozhodnutími správních úřadů, vedení provozní dokumentace, provozní a fakturační měření, dohled



nad provozuschopností Vodohospodářského majetku, příprava podkladů pro výpočet ceny pro vodné a stočné a další související činnosti vyplývající ze ZVaK a této Smlouvy.

2. Provozovatel se zavazuje udržovat Vodohospodářský majetek v řádném stavu tak, aby nedocházelo k ohrožování bezpečnosti osob, majetku a jiných chráněných zájmů.
3. Provozovatel se zavazuje provozovat Vodohospodářský majetek v souladu s požadavky a podmínkami této Smlouvy a minimálně v kvalitě a úrovni výkonových ukazatelů definovaných v Článku IX této Smlouvy a v Příloze č. 4 této Smlouvy.
4. Provozovatel nesmí převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby s výhradou činností, které je Provozovatel oprávněn obstarat prostřednictvím poddodavatele/poddodavatelů.
5. Provozovatel se zavazuje, že v době platnosti této Smlouvy nebude část předmětu této Smlouvy plnit poddodavatelem, a to v následujícím rozsahu činností:
 - a) řízení provozu kanalizačních sítí,
 - b) řízení provozu vodovodních sítí,
 - c) zpracování ročních plánů údržby a výměny vodoměrů, ročních plánů revize vyhrazených technických zařízení a ročních plánů kalibrace a kontroly měřidel,
 - d) plnění oznamovacích povinností v souladu se ZVaK vůči Vlastníkovi, odběratelům, obcím a správním úřadům,
 - e) stanovování podmínek přerušení nebo omezení dodávek vody a zajišťování náhradního zásobování pitnou vodou nebo náhradního odvádění odpadních vod,
 - f) správa, evidence a archivace dokladů, dokumentů, kanalizačních a provozních řádů, stížnostního řádu, smluv, dokumentace, rozhodnutí správních úřadů a dalších dokladů a dokumentů,
 - g) zpracování a průběžné vedení provozní evidence, zpráv o stavu Vodohospodářského majetku, dokumentů, stanovisek, informací a vyjádření souvisejících s provozovaným Vodohospodářským majetkem,
 - h) sledování a vyhodnocování ztrát vody a příprava návrhů nápravných opatření,
 - i) zpracování změn cen pro vodné a stočné a zpracování porovnání všech položek výpočtu těchto cen podle cenových předpisů,
 - j) zpracování každoročních Plánů Oprav a Plánů preventivní Údržby Vodovodů a Kanalizací.
6. Provozovatel nesmí v obchodním styku s odběrateli jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. S ohledem na tuto zásadu uzavírá s odběrateli smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod v souladu s požadavky ZVaK.
7. V souladu s § 7 odst. 1 ZVaK má Provozovatel právo vstupovat a vjíždět na pozemky ve vlastnictví Vlastníka, jakož i na pozemky ve vlastnictví třetích osob, a to za účelem plnění povinností spojených s provozováním Vodohospodářského majetku a touto Smlouvou.
8. Provozovatel je povinen umožnit Vlastníkovi přístup k Vodohospodářskému majetku a na jeho vyžádání provádění dohledu nad způsobem provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy. Zjistí-li Vlastník nedostatky při plnění povinností Provozovatele podle této Smlouvy, je povinen ve lhůtě, kterou mu sdělí Vlastník, podat vysvětlení a sdělit způsob a lhůtu provedení nápravy na své náklady.



9. Provozovatel se zavazuje umožnit přístup k Vodohospodářskému majetku osobám a úřadům, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku.
10. Provozovatel se zavazuje zajišťovat bez zbytečného odkladu opatření pravomocně uložená osobami a úřady, v jejichž zákonné pravomoci a působnosti je provádění kontroly provozování a technického stavu Vodohospodářského majetku. O těchto uložených opatřeních a jejich zajišťování bude Provozovatel bez zbytečného odkladu vždy informovat Vlastníka.
11. Provozovatel je povinen v rámci plynulého a bezpečného provozování Vodohospodářského majetku provádět na svůj náklad technické činnosti (demonstrativní výčet), které jsou obsahem Přílohy č. 5 této Smlouvy. U všech činností se přitom rozumí veškeré práce včetně dodávky materiálu.
12. Provozovatel je povinen poskytovat Vlastníkovi veškerou odbornou, technickou a administrativní součinnost při výkonu povinností Vlastníka stanovených ZVaK a touto Smlouvou.
13. Provozovatel je povinen předat Vlastníkovi veškeré dostupné informace o provozování Vodohospodářského majetku, zejména o stavu infrastrukturního majetku a jeho Údržbě.
14. Provozovatel je povinen řádně informovat Vlastníka o veškerých skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran z této Smlouvy.
15. Provozovatel je povinen odstraňovat Poruchy a Havárie a zajišťovat Údržbu, a to včetně vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, ze svých provozních nákladů.
16. Práva a povinnosti Provozovatele při přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se řídí příslušnými ustanoveními § 9 odst. 5 až 10 ZVaK.
17. Provozovatel se dále zavazuje provádět administrativní, ekonomické, obchodní a jiné činnosti související s provozováním Vodohospodářského majetku, a to zejména:
 - a) uzavírání smluv o dodávce pitné vody a vypouštění odpadních vod, vedení evidence odběratelů pitné vody a producentů odpadních vod a získávání podkladů pro paušály a údajů o odečtech vodoměrů a fakturaci;
 - b) vedení účetnictví;
 - c) zpracování a předkládání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za předchozí rok a návrhů opatření ke zlepšení a nápravě nedostatků každoročně k 31. 3. Vlastníkovi, a to v minimálním rozsahu podle přílohy č. 6 této Smlouvy, která představuje vzor roční zprávy o stavu provozovaného majetku;
 - d) předkládání vybraných údajů z majtkové a provozní evidence za předchozí kalendářní rok každoročně do 28. 2. věcně a místně příslušnému vodoprávnímu úřadu a zároveň Vlastníkovi, a to v termínu a v rozsahu stanoveném ZVaK;
 - e) doplňování změn do kanalizačního a provozních řádů a dle potřeby předkládání aktualizovaného kanalizačního řádu a provozních řádů ke schválení v souladu se ZVaK a Vodním zákonem, a to po předchozím projednání s Vlastníkem;
 - f) vydávání stanovisek k záměrům jiných investorů ve vztahu k provozovanému Vodohospodářskému majetku;
 - g) připojování nových odběratelů pitné vody a producentů odpadních vod podle technických možností až do výše kapacity příslušných zařízení, a to po předchozím souhlasu Vlastníka;



- h) zpracovávání podkladů pro výpočet výše poplatků za vypouštění odpadních vod do vod povrchových a jejich platba podle Vodního zákona;
- i) stanovení a úhrady škod způsobených třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku;
- j) stanovení a vymáhání majetkových sankcí za překračování smluvně stanovených hodnot množství a jakosti odpadních vod vypouštěných do Kanalizace od znečišťovatelů;
- k) ohlašování udržovacích prací věcně a místně příslušnému vodoprávnímu úřadu, které by mohly negativně ovlivnit životní prostředí nebo stabilitu Vodovodu nebo Kanalizace;
- l) vydávání závazných vyjádření k výstavbě, obnově a opravám kanalizačních přípojek a kontrolu jejich provádění;
- m) vedení evidence Vodohospodářského majetku pro účely účetnictví a provozování;
- n) vydávání písemných souhlasů a stanovisek a vykonávání činností dle platného ZVaK;
- o) poskytování informací žadatelům o možném střetu záměrů žadatele s ochranným pásmem Vodovodu nebo Kanalizace, jakož i dalších údajů dle platného ZVaK;
- p) poskytování informací odběrateli na jeho žádost dle platného ZVaK týkající se výpočtu vodného nebo stočného;
- q) každoročně nejpozději do 30. 4. následujícího roku předkládání porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce dle platného ZVaK ke zveřejnění; informace zasílat ve stejném termínu Ministerstvu zemědělství a zároveň Vlastníkovi;
- r) jednou ročně zveřejňování úplných informací o výpočtu ceny ve smyslu zákona o cenách;
- s) neprodlené oznámení každé mimořádné události související s provozováním Vodohospodářského majetku Vlastníkovi;
- t) informování odběratelů v případě Havárie na Vodovodu nebo Kanalizaci, která omezí nebo přeruší odvádění odpadních vod, a to prostřednictvím vývěsky v obci, a to neprodleně po zjištění Havárie;
- u) zajištění součinnosti s ostatními správci a provozovateli sítí včetně správce komunikace v případě odstraňování Havárie;
- v) informování Vlastníka v rozsahu skutečností dle § 36 odst. 3 ZVaK, a to před uzavřením smluv podle § 8 odst. 6 ZVaK, tj. zejména o:
 - způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobu umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod a o možných výjimkách;
 - jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod;
 - technických požadavcích na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, včetně zakázaných materiálů pro vnitřní vodovod;
 - technických požadavcích na přípojky;
 - reklamačním řádu;

- w) zpracovat návrh Plánu Obnovy, návrh Plánu Investic a návrh Plánu preventivní Údržby a předložit je Vlastníkovi ke schválení;
 - x) zpracovat návrh Plánu financování Obnovy a předat jej Vlastníkovi nejpozději do 6 měsíců od podpisu této Smlouvy;
 - y) každoročně předkládat seznam vodoměrů s termíny přecejchování/výměny.
18. Provozovatel se dále zavazuje veškeré administrativní, ekonomické, obchodní a jiné činnosti související s provozováním Vodohospodářského majetku realizovat prostřednictvím osob, kterými Provozovatel prokázal splnění technické kvalifikace – realizační tým ve své nabídce v rámci výběrového řízení podle Článku I bod 4. této Smlouvy. Tyto osoby se budou na realizaci činností podle této Smlouvy podílet osobně. Provozovatel je oprávněn změnit tyto osoby jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Vlastníka, přičemž nová osoba musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou prokazovala původní osoba v rámci kvalifikace Poskytovatele. Vlastník nesmí souhlas se změnou osoby bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady k nové osobě ve stanovené lhůtě předloženy.

Článek IX

Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb

1. Za účelem zajištění kvality služeb Provozovatele při provozování Vodohospodářského majetku podle této Smlouvy a sledování úrovně kvality těchto služeb, sjednávají Smluvní strany systém výkonových ukazatelů, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i systém smluvních pokut za nedosažení, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů (tzv. Monitorovací systém). Jedná se o následující oblasti výkonových ukazatelů, jejichž podrobné vymezení a popis je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy:
 - a) kvalita základních služeb;
 - b) kvalita základní preventivní údržby Vodovodu a Kanalizace,
 - c) kvalita služeb odběratelům.
2. Kvalitu zajišťování vodohospodářských služeb je Provozovatel povinen prokazovat Vlastníkovi vykazováním dosažených hodnot výkonových ukazatelů. Zprávu o plnění příslušných výkonových ukazatelů za předchozí rok předloží Provozovatel každoročně do 31. 3. v rámci roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku.
3. Vlastník je oprávněn vyžádat si od Provozovatele průběžnou čtvrtletní informaci o plnění příslušných výkonových ukazatelů, kterou je Provozovatel povinen předložit do 30 dnů od vyžádání Vlastníkem.
4. Nastavení referenčních hodnot výkonových ukazatelů vybraných Vlastníkem může být na žádost Vlastníka přezkoumáno a referenční hodnoty budou v odůvodněných případech aktualizovány.
5. Za nedosažení úrovně, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů je v Příloze č. 4 této Smlouvy popsán systém smluvních pokutových bodů, od kterého se odvodí celková smluvní pokuta za předcházející kalendářní rok, kterou je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi.
6. Hodnota smluvního pokutového bodu je 3 000 Kč s tím, že tato hodnota bude každoročně indexována podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen se zaokrouhlením na celé stokoruny nahoru za uplynulý kalendářní rok vyhlášené Českým statistickým úřadem. Smluvní strany se dohodly, že pro tuto změnu pokutového bodu nebude vyžadováno uzavření dodatku k této Smlouvě. Změna bude uskutečněna na základě písemného



oznámení Vlastníka zasláno Provozovateli na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Navýšení pokutového bodu je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Provozovateli.

7. Zaplacením sankce není dotčen nárok Vlastníka na úhradu případné majetkové újmy ze strany Provozovatele v plném rozsahu. Aplikace ustanovení § 2050 Občanského zákoníku je Smluvními stranami vyloučena.
8. Provozovatel je povinen zajišťovat shromažďování a evidenci dat obsahujících informace potřebné pro sledování výkonových ukazatelů a jejich vyhodnocování.
9. Provozovatel neodpovídá za nesplnění výkonových ukazatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy, jestliže jejich splnění bránila skutečnost, kterou nelze přičítat Provozovateli, a to zejména v důsledku:
 - a) Události Vyšší moci,
 - b) liberační události, kterou se rozumí okolnost vylučující povinnost Provozovatele platit smluvní pokuty za porušení povinností dle této Smlouvy dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku („Liberační událost“), pokud však Provozovatel prokáže souvislost mezi konkrétní Liberační událostí a konkrétním nesplněním referenční hodnoty,
 - c) porušení právní povinnosti třetí osobou, pokud se nejedná o poddodavatele Provozovatele nebo jeho zaměstnance,
 - d) neprovedení ze strany Vlastníka určité akce dle Plánu Obnovy, pokud však Provozovatel prokáže souvislost mezi touto nerealizovanou Obnovou a konkrétním nesplněním referenční hodnoty.
10. Sankce za neplnění výkonových ukazatelů Vlastník neuplatní, pokud je Provozovatel nemohl splnit výlučně z důvodů porušení právních povinností Vlastníka podle této Smlouvy.

Článek X

Údržba Vodohospodářského majetku, Odstraňování Poruch a Havárií

1. Provozovatel je povinen na své náklady zajišťovat Údržbu Vodohospodářského majetku a Odstraňování Poruch a Havárií, realizované ve vlastní režii i dodavatelsky. Základním podkladem pro provádění Údržby je Vlastníkem schválený Plán preventivní Údržby. Údržba má zejména preventivní charakter a současně slouží ke kontrole stavu Vodohospodářského majetku za účelem předcházení vzniku Porucha a Havárií.
2. Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Vlastníka provést zásah do Vodovodu nebo Kanalizace, pokud je takový zásah nezbytný ke splnění povinností Provozovatele vyplývajících z této Smlouvy či ze Závazných Předpisů, a pokud zásah nemá charakter Technického zhodnocení.
3. Provozovatel je dále povinen realizovat odstranění Poruch a Havárií přednostně a v maximální možné míře formou zásahů majících charakter Oprav. Ve výjimečných situacích ve veřejném zájmu, kdy dle výkladu účetně-daňových předpisů ze strany Provozovatele nelze odstranění Poruch a Havárií zajistit pouze formou zásahů majících charakter Oprav, je Provozovatel oprávněn realizovat zásah při odstranění Poruch a Havárií formou Technického zhodnocení bez souhlasu Vlastníka. Za výjimečnou situaci se považují povinnosti Provozovatele při odstranění Havárií a Poruch.
4. Všechny závažné zásahy (zejména zásahy charakteru Technického zhodnocení bez souhlasu Vlastníka) oznámí Provozovatel písemně první následující pracovní den Vlastníkovi.



5. Provozovatel je povinen informovat odběratele v případě Havárie, prostřednictvím vývěsky obce Radonice a rovněž svých internetových stránek, a to neprodleně po zjištění Havárie.

Článek XI

Připojování dalších odběratelů na Vodovod a Kanalizaci

1. Náklady na připojení (realizaci přípojky) na Vodovod a Kanalizaci hradí osoba, které je připojení umožněno. Odbočení s uzávěrem je součástí Vodovodu a hradí je Vlastník.
2. K provádění připojení na Vodovod nebo na Kanalizaci při zřizování přípojek má výhradní právo Provozovatel.

Článek XII

Vztahy mezi Smluvními stranami

1. Vlastník má právo požadovat účast pověřeného pracovníka Provozovatele na kontrole Vodohospodářského majetku včetně všech dokladů a dokumentací souvisejících s Vodohospodářským majetkem a umožnění přístupu k jednotlivým objektům a zařízením.
2. Využije-li Provozovatel k plnění Smlouvy poddodavatelských služeb, zůstává Provozovatel odpovědný za splnění svých závazků ze Smlouvy, včetně případných škod způsobených poddodavatelem.
3. Při vydávání stanovisek k realizaci nové Vodohospodářské infrastruktury se bude Provozovatel řídit pouze Závaznými Předpisy. Schvalování nové Vodohospodářské infrastruktury ze strany Provozovatele nepodléhá např. Pražským vodárenským standardům. Musí pouze odpovídat ČSN.

Článek XIII

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění případných vzájemných sporů vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců Vlastníka a zástupců Provozovatele.
2. Pokud Smluvní strany, respektive oprávněné osoby či pověření zástupci Vlastníka a Provozovatele nevyřeší jakýkoli spor vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, bude takový spor s konečnou platností vyřešen příslušnými soudy České republiky.

Článek XIV

Vzájemná komunikace mezi Smluvními stranami

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, případně jimi pověřených pracovníků.
2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která mají nebo mohou mít vliv na účinnost této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, prostřednictvím datových schránek nebo doporučeným dopisem. Ostatní oznámení Smluvních stran a vzájemná komunikace mezi nimi může probíhat též elektronickou formou.



Článek XV
Vztahy k třetím osobám

1. Provozovatel nesmí převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby s výhradou činností, které je Provozovatel oprávněn obstarat prostřednictvím poddodavatele/poddodavatelů.
2. Provozovatel odpovídá za plnění závazků z této Smlouvy a jakoukoliv škodu i v případech, kdy plněním některých svých povinností pověří svého poddodavatele.
3. Provozovatel je povinen v případě zásadní změny smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli vyžádat si předchozí písemný souhlas Vlastníka.

Článek XVI
Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva zanikne uplynutím řádné doby jejího trvání podle Článku III a Článku XXVI této Smlouvy, nebo předčasně, a to buď vzájemnou dohodou Smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením některé ze Smluvních stran.
2. Vlastník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení Smlouvy Provozovatelem, přičemž za toto závažné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) přerušení provozování Vodohospodářského majetku na dobu delší než 5 (slovy: pět) dnů, pokud se nejedná o přerušení provozování podle § 9 odst. 8 a 9 ZVaK, Událost Vyšší moci podle Článku XX nebo Liberační událost podle Článku XX této Smlouvy;
 - b) záměrné zkeslení vstupů do Monitorovacího systému a výstupů z něj;
 - c) nesplnění termínu odevzdání roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ani v náhradním termínu maximálně 90 (slovy: devadesát) dnů po termínu uvedeném v Článku VIII bod 17. písm. c) této Smlouvy,
 - d) vstup Provozovatele do likvidace, či úpadku, případně je-li na jeho majetek vedeno insolvenční řízení;
 - e) prodlení s placením nájemného v trvání delším než 60 (slovy: šedesát) dnů, pokud Provozovatel nesjedná nápravu ani ve lhůtě 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení písemného upozornění Vlastníka;
 - f) opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti Provozovatele, než je uvedeno v tomto bodě tohoto Článku Smlouvy, vyplývající ze ZVaK nebo této Smlouvy a její nesplnění ani v přiměřené lhůtě, kterou stanoví Vlastník; v pochybnostech se má za to, že k tomuto porušení dojde více než 5x (slovy: pětkrát) za rok při tom, že za přiměřenou se považuje lhůta 90 (slovy: devadesát) dnů;
 - g) skutečnost, že Provozovatel přestane dlouhodobě splňovat požadavky na základní způsobilost a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci vyžadovanou v zadávací dokumentaci k výběrovému řízení dle Článku I bod. 4 této Smlouvy.
3. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit při opakovaném neposkytnutí součinnosti Vlastníka v případech stanovených touto Smlouvou; v pochybnostech se má za to, že neposkytnutí součinnosti se Vlastník dopustil nejméně 3x (slovy: třikrát) v období jakýchkoliv 6 (slovy: šesti) po sobě jdoucích měsíců a Provozovatel současně takovéto porušení Vlastníkovi písemně vytkl.



4. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy podle bodu 3. tohoto Článku Smlouvy, je Provozovatel povinen uhradit Vlastníkovi kompenzaci ve výši částky rovnající se součtu:
 - a) prokazatelných nákladů, které Vlastník musí vynaložit na nové výběrové řízení, jehož předmětem bude výběr provozovatele, který bude provozovat Vodohospodářský majetek v rozsahu podobném jako na základě této Smlouvy,
 - b) prokazatelných nákladů, které bude muset Vlastník vynaložit v souvislosti s ukončením této Smlouvy a s dočasným provozováním Vodohospodářského majetku v rozsahu, v jakém nebudou tyto náklady uhrazeny Vlastníkovi třetími stranami (např. náklady související s přechodem přecházejících zaměstnanců, předáváním Vodohospodářského majetku, náklady zaměstnanců Vlastníka, kteří budou muset být zaměstnáni v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, komunikací s odběrateli atd.),
 - c) prokazatelných nákladů, které Vlastníkovi vzniknou v souvislosti s ukončením Smlouvy a které nejsou zahrnuty v bodech výše uvedených.
5. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy z důvodů Události Vyšší moci, nevzniká žádné ze Smluvních stran nárok na jakoukoli kompenzaci.
6. Plnění poskytnutá podle této Smlouvy se v případě odstoupení od Smlouvy nevrací a povinnosti, které podle Smlouvy vznikly před odstoupením, odstoupením nezanikají.

Článek XVII Nabídka převodu majetku

1. Provozovatel je povinen projednat s Vlastníkem odprodej všech věcí Provozovatelem nabytých za trvání smluvního vztahu z této Smlouvy a souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku. Provozovatel je povinen stanovit nabídkovou cenu nepřevyšující zůstatkovou účetní cenu těchto věcí.
2. Tuto povinnost má Provozovatel nejpozději do doby 6 (slovy: šesti) měsíců před skončením smluvního vztahu z této Smlouvy.
3. Vlastník je povinen se k této nabídce vyjádřit bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 4 (slovy: čtyři) měsíců od jejího doručení. V opačném případě se má za to, že této nabídky nevyužívá.

Článek XVIII Postup při předání Vodohospodářského majetku při ukončení Smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje vrátit Vodohospodářský majetek Vlastníkovi na konci smluvního období ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení, průběžné Údržbě a provádění Oprav v souladu s požadavky této Smlouvy, případně investičních činností Vlastníka, včetně projektů Obnovy Vodohospodářského majetku.
2. Provozovatel odpovídá za poškození Vodohospodářského majetku nad rámec běžného opotřebení a stáří. Provozovatel na konci smluvního vztahu neodpovídá za náhradu poškození pronajatého Vodohospodářského majetku, jestliže prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat v souladu s touto Smlouvou, aby porušení svých povinností Provozovatele zabránil.



3. Provozovatel je povinen na konci smluvního období přenechat Vlastníkovi nebo dalšímu provozovateli veškeré informace, smlouvy, záznamy, dokumentaci, provozní a kanalizační řády, rozhodnutí správních úřadů atd., nutné ke kontinuitě provozování a umožnit seznámení se všemi relevantními údaji a provozními informacemi.
4. O vrácení Vodohospodářského majetku (předmětu pachtu) bude mezi Smluvními stranami pořízen nejdříve 10 (slovy: deset) pracovních dnů před ukončením této Smlouvy předávací protokol. Vzor předávacího protokolu je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy.
5. Provozovatel se zavazuje, že nejpozději do 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy odstraní veškerá svá zařízení a vybavení. Vlastník má právo neodstraněná zařízení a vybavení odstranit na náklady a riziko Provozovatele a následně je prodat. Výtěžek z prodeje náleží po odečtení nákladů Vlastníka Provozovateli. Smluvní strany se mohou dohodnout při podpisu předávacího protokolu podle bodu 4. tohoto Článku Smlouvy i jinak.
6. Provozovatel se zavazuje poskytnout Vlastníkovi nezbytnou součinnost a poskytnout potřebné informace k tomu, aby nebylo narušeno další provozování Vodohospodářského majetku po zániku této Smlouvy.
7. Na konci smluvního období je Provozovatel povinen umožnit dalším oprávněným zájemcům o provozování v rámci výběrového řízení prohlídku Vodohospodářského majetku a poskytnout všechny relevantní informace.
8. Provozovatel se zavazuje, že zajistí plnění svých povinností i po ukončení této Smlouvy, zejména uzavře své finanční závazky, dokončí zpracování majetkové a provozní evidence, zpracuje roční zprávu o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku, vypořádá závazky ve vztahu ke správním úřadům a České inspekci životního prostředí apod.
9. Vlastník má právo zmocnit převzetím Vodohospodářského majetku i jinou osobu, např. i nového provozovatele, který uspěl v koncesním řízení na provozování Vodohospodářského majetku po ukončení této Smlouvy.
10. Ukončením této Smlouvy přecházejí práva a povinnosti ze smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených s odběrateli na Vlastníka. Provozovatel je povinen nejpozději 2 (slovy: dva) měsíce před ukončením provozu podle této Smlouvy předat Vlastníkovi:
 - aktuální databázi odběratelů včetně údajů potřebných pro uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, zejména identifikaci odběratele a dosavadní platební podmínky;
 - údaje nezbytné k fakturaci vodného a stočného, zejména konečné odečty vodoměrů;
 - vzor smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběrateli v souladu s požadavky ZVaK.

Článek XIX

Škody na Vodohospodářském majetku a omezení odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá za škody, které vzniknou na Vodohospodářském majetku v důsledku okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Odstranění těchto škod Provozovatel zajistí po dohodě s Vlastníkem, přičemž náklady na odstranění těchto škod budou hrazeny Vlastníkem.



2. Provozovatel neodpovídá za škody a ušlý zisk v důsledku přerušení dodávky elektrické energie nebo z důvodu, pro který jsou Vlastník nebo Provozovatel oprávněni dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod přerušit nebo omezit podle ZVaK.
3. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé krádeží a úmyslným poškozením třetími osobami na jednotlivých zařízeních Vodohospodářského majetku bez trvalé obsluhy, u kterých jsou učiněna ze strany Provozovatele opatření k zabezpečení předmětného zařízení a pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící dané zařízení. Provozovatel je povinen neprodleně po zjištění škodných událostí zajistit ohlášení spáchání trestného činu či přestupku poškozování cizí věci příslušným orgánům činným v trestním řízení a vznik škody Vlastníkovi.
4. Vlastník se zavazuje, že sjedná svým jménem a na svůj účet a bude udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění Vodohospodářského majetku proti zničení, ztrátě, poškození nebo úbytku v potřebném rozsahu.
5. Provozovatel se zavazuje k veškeré součinnosti při řešení pojistné události.
6. Pokud by příčinou nedodržení platných vodoprávních povolení byla činnost třetí osoby, veškeré náhrady škod a sjednané sankce bude uplatňovat vůči této třetí osobě výhradně Provozovatel.
7. Provozovatel se zavazuje svým jménem a na svůj účet sjednat pojištění odpovědnosti za škody vzniklé třetím osobám v souvislosti s provozováním Vodohospodářského majetku s limitem pojistného plnění v minimální výši 10 mil. Kč (slovy: deset milionů korun) a zavazuje se udržovat takové pojištění po celou dobu trvání této Smlouvy. Provozovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu souvisejícího s pojištěním, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoli na požádání Vlastníka Provozovatel poskytne Vlastníkovi, bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení výzvy k předložení Provozovateli, ke kontrole platnou pojistnou smlouvu a/nebo potvrzení pojišťovny o existenci pojistné smlouvy na pojistnou částku a potvrzení o řádné platbě pojistného.
8. Provozovatel se zavazuje nahradit jakoukoliv škodu, která Vlastníkovi vznikne v důsledku nároku na náhradu škody na životě, zdraví nebo majetku odběratele, který bude vznesen vůči Vlastníkovi, a který vyplývá nebo jakkoliv souvisí s provozem Vodohospodářského majetku Provozovatelem, avšak s výjimkou případů, při kterých škodu způsobil svým úmyslným jednáním Vlastník nebo byla škoda způsobena porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy, a to v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena.
9. Škody vzniklé třetím osobám provozem Vodohospodářského majetku hradí Provozovatel, s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslným jednáním Vlastníka nebo porušením povinností Vlastníka vyplývajících z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém byla vzniklá škoda takto způsobena.
10. Provozovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Vlastníkovi jakoukoliv pojistnou událost, ke které došlo na Vodohospodářském majetku v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy. Každé oznámení musí obsahovat popis příslušné pojistné události, specifikaci a rozsah poškození, popřípadě další informace, vyžádá-li si je Vlastník.

Článek XX

Událost Vyšší moci a Liberační události

1. Nestanoví-li Závazné Předpisy jinak, neodpovídají Smluvní strany za splnění svých povinností podle této Smlouvy, jestliže částečnému nebo úplnému splnění takové povinnosti brání Událost



Vyšší moci. To neplatí, jestliže k Události Vyšší moci dojde teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.

2. V případě Události Vyšší moci se lhůta ke splnění povinnosti podle této Smlouvy prodlužuje o dobu trvání události Vyšší moci.
3. Smluvní strana, které ke splnění povinnosti podle této Smlouvy brání událost Vyšší moci, je povinna neprodleně písemně vyzoomět druhou Smluvní stranu o začátku a konci trvání Události Vyšší moci.
4. Za odstranění důsledků Události Vyšší moci na Vodohospodářském majetku zodpovídá Vlastník, který hradí i náklady s tímto spojené.
5. Jestliže v důsledku Liberační události nemůže Provozovatel splnit některý ze svých závazků podle této Smlouvy, případně provozovaný Vodohospodářský majetek se stane nedostupným, má Provozovatel právo uplatnit u Vlastníka dočasné zproštění plnění některých povinností podle této Smlouvy. Bez zbytečného odkladu sdělí Provozovatel Vlastníkovi podrobnosti k Liberační události, upřesní požadované úlevy z plnění této Smlouvy a sdělí způsob, jak odstraní následky způsobené Liberační událostí i termín odstranění těchto následků.
6. Provozovatel je povinen odstranit následky v přiměřené lhůtě odpovídající povaze Liberační události a v souladu se zavedenou odbornou praxí, tj. za použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy a při vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídativosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití obecně rozšířených standardů, postupů, metod a procedur. Lhůtu potřebnou k odstranění Liberační události dohodne s Vlastníkem.
7. Náklady vyvolané Liberační událostí spojené s obnovením provozu Vodohospodářského majetku a plněním této Smlouvy nese Provozovatel.
8. V důsledku Liberační události nemá Provozovatel právo požadovat jakékoliv kompenzace nebo prodloužení doby provozování.
9. Úlevy z plnění Smlouvy v důsledku Liberační události je omezeno jen na dobu trvání Liberační události.

Článek XXI Sankce

1. Pokuty uložené Vlastníkovi za přestupky podle Hlavy VIII ZVaK hradí Provozovatel, pokud na něj byla práva a povinnosti související s přestupkem převedena touto Smlouvou. V ostatních případech hradí pokuty uložené Vlastníkovi za správní delikty podle Hlavy VIII ZVaK Vlastník.
2. Dopustí-li se Provozovatel Selhání monitorovacího systému definovaného v Článku II této Smlouvy, který slouží pro vyhodnocování plnění výkonových ukazatelů, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši hodnoty **10** (slovy: deseti) pokutových bodů za každou událost. Za Selhání monitorovacího systému lze pokutovat vícekrát v průběhu jednoho roku až do výše 10 (slovy: deseti) násobku bodů za každou událost.
3. Dopustí-li se Provozovatel záměrného zkraslení vstupu do Monitorovacího systému nebo výstupu z něj, je Vlastník oprávněn požadovat od Provozovatele úhradu smluvní pokuty ve výši **12** (slovy: dvanáct) smluvních pokutových bodů a současně postupovat ve smyslu Článku XVI bod 2. této

Smlouvy, kdy je Vlastník oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení Smlouvy. Tato pokuta nemůže být udělena vícekrát během jednoho roku.

4. Poruší-li Provozovatel povinnost předložení roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku k 31. 3., je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši hodnoty **10** (slovy: deseti) pokutových bodů s tím, že se zvyšuje o **0,01** pokutového bodu za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká povinnost Provozovatele předložit tuto zprávu v náhradním termínu, který Vlastníci určí, a to ve lhůtě maximálně 90 (slovy: devadesát) dnů. Poruší-li Provozovatel povinnost předložení čtvrtletní informace o plnění příslušných výkonových ukazatelů vyžádané Vlastníkem ve smyslu Článku IX bod 3. této Smlouvy, je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **2** (slovy: dva) smluvní pokutové body s tím, že se zvyšuje o **0,01** pokutového bodu za každý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká povinnost Provozovatele předložit tuto čtvrtletní informaci v náhradním termínu, a to maximálně do dalších 20 (slovy: dvaceti) dnů.
5. Poruší-li Provozovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy, pokud za porušení povinností podle této Smlouvy není uvedena výše sankce přímo v této Smlouvě nebo jejích přílohách, a v přiměřené době nesjedná nápravu ani po výzvě Vlastníka, je Vlastník oprávněn po Provozovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši hodnoty **0,005** pokutového bodu za každý případ takového porušení či za každý den prodlení.
6. Splatnost smluvních pokut vztahujících se k výkonovým ukazatelům kvality vodohospodářských služeb a vyčíslené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku je 30 (slovy: třicet) dnů ode dne, kdy Provozovatel předá Vlastníkovi tuto roční zprávu. Ostatní sankce podle této Smlouvy jsou splatné na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Vlastníkem se splatností 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
7. Při nesplnění výkonových ukazatelů nebo jiných zákonných povinností Provozovatele nejsou dotčeny veřejnoprávní sankce, které jsou udělovány Provozovateli v souvislosti s platnými právními předpisy.
8. Bude-li uplatněna veřejnoprávní sankce za porušení zákonné povinnosti Provozovatele, budou uplatněna následující pravidla:
 - bude-li smluvní pokuta vyšší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel Vlastníkovi pouze rozdíl mezi výší smluvní pokuty a veřejnoprávní sankcí;
 - bude-li smluvní pokuta nižší než veřejnoprávní sankce, zaplatí Provozovatel pouze veřejnoprávní sankci;
 - uhradí-li Provozovatel smluvní pokutu dříve, než mu bude uložena sankce veřejnoprávní, vrátí Vlastník smluvní pokutu podle výše uvedeného pravidla Provozovateli.

Článek XXII

Práva duševního vlastnictví

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy je k provozování Vodohospodářského majetku nezbytné upravit licenční práva duševního vlastnictví, učiní tak formou bezplatné nevýhradní licence nebo podlicence časově omezené maximálně na dobu trvání této Smlouvy.
2. Vlastník je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům, které vznikají v průběhu provozování a které Provozovatel zajišťuje na základě této Smlouvy, např. k výstupům Provozní evidence, využití dokumentace a technických podkladů souvisejících s provozováním Vodohospodářského majetku.



3. Provozovatel je oprávněn získat bezúplatné právo duševního vlastnictví k výstupům souvisejícím s identifikací Vodohospodářského majetku, např. k výstupům Majetkové evidence, využitím dokumentace a technických podkladů týkajících se Vodohospodářského majetku.
4. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit jakákoliv práva duševního vlastnictví, která vyplývají z této Smlouvy třetím osobám, s výjimkou případů uvedených v této Smlouvě.
5. Smluvní strany se zavazují poskytnout odškodnění za veškeré škody, které vzniknou v důsledku nároků třetích osob v souvislosti s užíváním práv podle bodu 1. tohoto Článku Smlouvy.

Článek XXIII

Ujednání přechodná a závěrečná

1. Veškerá práva a povinnosti podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí Závaznými Předpisy.
2. Při prodlení se zaplacením jakékoliv peněžité částky je Smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit spolu s dlužnou částkou i úrok z prodlení od okamžiku splatnosti až do okamžiku zaplacení, a to v zákonné výši za každý den prodlení.
3. Každá Smluvní strana zpřístupní druhé Smluvní straně veškeré informace, které jsou nezbytné k plnění podle Smlouvy. Za důvěrné informace budou považovány takové, o kterých strana, která tyto informace poskytla, oznámí písemně druhé Smluvní straně, která je obdržela, že tyto informace jsou důvěrné.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to jejich povaha nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
5. V případě, že dojde ke změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní strany posoudit povahu změny závazných předpisů, tj. zda se jedná o:
 - a) změnu Závazných Předpisů, v důsledku které musí být během doby provozování učiněny jakékoliv Investice nebo Technické zhodnocení nebo dochází k nezbytnému navýšení provozních nákladů Provozovatele i po důsledné aplikaci zavedené odborné praxe se snahou vyhýbat se navýšení těchto nákladů (dále jen „**Kvalifikovaná změna předpisů**“);
 - b) jakoukoliv změnu Závazných Předpisů, kromě Kvalifikované změny předpisů (dále jen „**Obecná změna předpisů**“).
6. Poté, co bude posouzena změna Závazných Předpisů, Smluvní strany projednají stejným způsobem, tzn. konzultací, zejména následující:
 - a) nezbytné změny provozování Vodohospodářského majetku, které nastanou v důsledku takové změny;
 - b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
 - c) zda bude třeba Provozovateli poskytnout zproštění ve vztahu k některým závazkům Provozovatele vyplývajícím z této Smlouvy;
 - d) zda v přímém důsledku implementace Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů dojde ke zvýšení nákladů (investičních i provozních) či nedosažení výnosů Provozovatele;
 - e) jaké Investice jsou nutné pro implementaci Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;

- f) jaká povolení budou potřeba pro implementaci Obecné změny předpisů či Kvalifikované změny předpisů; a
 - g) srovnání, jakým způsobem Obecná změna předpisů či Kvalifikovaná změna předpisů ovlivňuje ceny, které si účtují jiní dodavatelé služeb.
7. V případě, že dojde k jakékoliv změně Závazných Předpisů, jejichž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, zavazují se Smluvní strany změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby odpovídala příslušné změně Závazných Předpisů.
 8. Provozovatel nese veškeré náklady na provádění změn v důsledku Obecných změn předpisů, za předpokladu, že Obecná změna předpisů nepředstavuje Kvalifikovanou změnu předpisů.
 9. Vlastník nebo odběratel (dle rozhodnutí Vlastníka) nesou veškeré náklady (investiční i provozní) na provádění změn v důsledku Kvalifikovaných změn předpisů.

Článek XXIV Změny Smlouvy

1. Jakékoliv doplňky, změny a úpravy Smlouvy mohou být provedeny za dodržení Závazných Předpisů formou dodatků, a to pouze písemně a musí být podepsány Smluvními stranami. Dodatky smluv budou číslovány vzestupnou řadou.
2. Dodatek této Smlouvy je povinna uzavřít Smluvní strana tehdy, jedná-li se o změnu Smlouvy v důsledku změny Závazných Předpisů, pokud se dotýkají zájmů Smluvních stran, a dále z jiných objektivně důležitých skutečností, které však jsou mimo vůli Smluvních stran. Pokud se Smluvní strany nedohodnou o změnách ve Smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto postupem podle Článku XIII této Smlouvy.

Článek XXV Přílohy Smlouvy

1. Samostatnými přílohami této Smlouvy jsou tyto následující dokumenty:
 - Příloha č. 1 - Seznam Vodohospodářského majetku
 - Příloha č. 2 - Předpokládané nájemné
 - Příloha č. 3 - Výchozí kalkulace ceny pro vodné a ceny pro stočné (pro první rok účinnosti koncesní smlouvy)
 - Příloha č. 4 - Základní výkonové ukazatele při provozu a stanovení smluvních pokutových bodů
 - Příloha č. 5 - Demonstrativní výčet technických činností Provozovatele
 - Příloha č. 6 - Vzor roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku
 - Příloha č. 7 - Vzor protokolu o technickém stavu Vodohospodářského majetku při jeho předání

Článek XXVI Podpisy Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027. Ustanovení této Smlouvy nabývají platnosti dnem podpisu této Smlouvy a účinnosti nejdříve ke dni 1. 1. 2025.



2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každý stejnopis má platnost originálu, každá Smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy dohodly Smluvní strany svobodně, nikoli v tísní a na důkaz toho připojují svoje podpisy:

V Radonicích dne 18.12.2024

V _____ dne 17-12-2024

Vlastník:

Podpis:

Jméno:

Funkce:



šofér

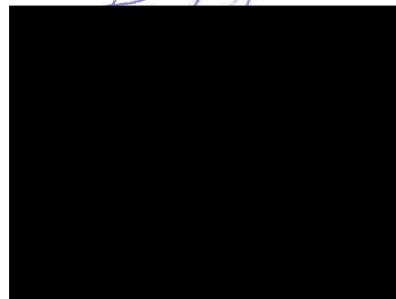


Provozovatel:

Podpis:

Jméno:

Funkce:



Seznam vodohospodářského majetku ve vlastnictví obce Radonice

1. SEZNAM VODOVODŮ

Ulice	Délka [m]	Profil	Datum kolaudace
Na Skále, Příčná, Vinořská, Na Vyhlídce	1 021,0	PE 150	23.7.1996
od místa napojení z území hl.m. Prahy k odbočce do areálu PENNY	507,0	PE 225	22.5.2000
Počernická včetně redukční šachty, Ligasova	1 027,0	PE 110	29.10.2004
Zápská, Na Vartě, Nad Školou, Prchalova, Ve Tvrzi	1 128,8	PE 90	3.1.2007
Vinořská, Spojovací	596,0	PE 110, PE 90	25.1.2007
Ligasova, V Uličce	435,2	PE 110	27.12.2007
Oblouková	591,0	PE 90	26.3.2008
Růžičkova, Na Skále, Vobůrecká, Za Humny, Příčná, U Hlásky	1 046,2	PE 90	8.12.2008
Na Proutkách	621,4	PE 90	17.8.2009
Jabloňová, Kaštanová, Třešňová, Jasanová, Javorová, Jeřábová, Hlohová	1 817,4	HDPE 110	30.11.2009
připojení areálu firmy Hanyš	123,0	HDPE 160	29.3.2010
Na Plachotě, V Oužlabině, Kozákova, Pavlova, Zahradní	1 319,3	D100, D90	26.11.2010
Na Skále	118,9	PE 90, PE 80	13.5.2016
Vinořská	99,6	PE 90	13.2.2019
Krátká	257,6	PE 90	13.2.2019
Celkem	10 709,4		

2. SEZNAM KANALIZACÍ

Ulice	délka [m]	profil	Datum kolaudace
výtak DN 150 včetně nadzemních částí revizních šachet na ČOV Vínůň	1 334,5	DN150	16.5.1996
Na Vyhlídce, Příčná, Vinořská, Na Skále, Vobůrecká	1 144,0	DN300	23.7.1996
Zahradní, V Oužlabině a části ul. Pavlova	640,0	DN300	22.12.1999
Kozákova, Zahradní	174,1	DN300	24.2.2000
Počernická včetně nadzemních šachet, Ligasova, V Uličce, Růžičkova	1 561,0	DN300	3.10.2000
Pavlova	295,8	DN300	6.6.2001
k budově OÚ a MŠ Radonice v ul. na Skále	78,0	DN300	6.6.2001
Spojovací	233,0	DN300	6.6.2001
Zápská, Na Vartě, Nad Školou, Prchalova, Ve Tvrzi	1 163,2	DN300	20.10.2002
Plachotě	405,6	DN300	20.10.2002
Za Humny, Příčná, Vobůrecká, Na Skále, U Hlásky	401,0	DN300	9.9.2005
Vinořská	206,0	DN300	4.1.2006
Oblouková - tlaková (č.s. u objektů)	453,1	PE 90, PVC300	26.3.2008
Na Proutkách + výtak	713,4	DN300, DN 110	17.8.2009
Jabloňová, Kaštanová, Třešňová, Jasanová, Javorová, Jeřábová, Hlohová	1 578,9	DN300	30.11.2009
připojení areálu firmy Hanyš	445,9	KT 300, HDPE 100	29.3.2010
Na Skále	173,9	KT 300	5.10.2015
Krátká	249,5	KT 300, PVC 300	13.2.2019
Celkem	11 250,9		

3. ČERPACÍ STANICE ODPADNÍCH VOD

Zařízení	Typ	P.P.Č	Datum kolaudace
ČS R01 Růžičkova	ČS kanalizace – středně velká s nadzemní stavbou	p.p.č. 251, k.ú. Radonice	16.5.1996
ČS R02 Na Proutkách	ČS kanalizace – malá bez nadzemní stavby	p.p.č. 205/74, k.ú. Radonice	17.8.2009

Příloha č. 2 koncesní smlouvy

Předpokládaná výše nájemného

Tab: Nájemné pro roky 2025-2027

	2025	2026	2027
Minimální výše nájemného - Vodovod (tis. Kč)	120	120	120
Minimální výše nájemného - Kanalizace (tis. Kč)	180	180	180

(částky uvedeny ve stálých cenách roku 2025)



Koncesní modul

Identifikace účastníka

Název účastníka	Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Zodpovědná osoba	Petr Kocourek
Kontaktní adresa	Ke Kabiú 971, 102 00 Praha 10
Telefonní číslo	739304888
Fax	
E-mail	petra.martinkova@pvk.cz

Informace:

Předvyplněné informace ZADAVATELEM
K vyplnění ÚČASTNÍKEM
Automatické výpočty
Nevyplňuje se

VSTUPY ZADAVATELE

Pitná voda fakturovaná	tis. m ³	55,000
- z toho domácností	tis. m ³	35,750
Pitná voda k realizaci	tis. m ³	63,250
- z toho voda vyrobená	tis. m ³	
- z toho voda převzatá	tis. m ³	
- z toho voda předaná	tis. m ³	63,250
Odpadní voda odváděná fakturovaná	tis. m ³	63,000
- z toho domácností	tis. m ³	42,210
Odpadní voda fakturovaná srážková	tis. m ³	
Celková fakturovaná voda odpadní + srážková	tis. m ³	63,000
Odpadní voda čištěná	tis. m ³	63,000
Odpadní voda převzatá	tis. m ³	63,000
Odpadní voda předaná	tis. m ³	

Výchozí rok = soutěžní rok

2024

VSTUPY UCHAZEČE

		Pitná voda	Odpadní voda
1.4	Ostatní materiál	32,4	2,5
2.	Energie	0,0	112,9
2.1	elektrická energie	0,0	1,8
2.2	ostatní energie (plyn, pevná a kapalná energie)		
3.	Mzdy	48,7	58,7
3.1	přímé mzdy	36,1	43,4
3.2	ostatní osobní náklady	12,6	15,2
4.	Ostatní přímé náklady	169,0	78,0
4.2	opravy infrastrukturního majetku - havarijní	169,0	78,0
5.	Provozní náklady	9,7	5,9
5.1	poplatky za vypouštění odpadních vod		
5.2	ostatní provozní náklady externí	9,7	5,9
5.3	ostatní provozní náklady ve vlastní režii		
6.	Finanční náklady		
7	Finanční výnosy (záporná hodnota)		
8	Výrobní režie	9,0	6,5
9	Správní režie	10,0	7,5
Soutěžní náklady celkem		278,9	272,0
Kalkulační zisk		172,3	339,2

NABÍDKOVÁ CENA

Nabídková cena pro vodné a stočné	Kč/m ³	8,20	9,70
Nabídková cena	Kč/m ³	17,90	

(údaj do krycího listu)

Nabídková cena je pro účely výběrového řízení vypočtena jako cena bez pachtovného a nákladových položek 1.1, 1.2, 1.3 / Tyto náklady jsou pro výpočet ceny vodného/stočného pro rok 2025 uvedeny zadavatelem v listu "kalkulace".

Poznámka:

Účastník vyplní pouze žlutě označená pole na listu "Nabídková cena". V případě jakéhokoli jiného dalšího zásahu může být účastník vyloučen z výběrového řízení. V případě, že některé pole není vyplněno, má se za to, že jeho hodnota je rovna 0 (slovy: nula).

Výsledná kalkulační vycházející z nabídky účastníka je pevně daná na listu "kalkulace". V jednotlivých letech trvání koncesní smlouvy bude cena pro vodné a stočné, která zahrne též náklady na pachtovné a nákladové položky kalkulační 1.1 až 1.3, každoročně upravena dle Čl. VII Koncesní smlouvy.

Kalkulace pro první rok účinnosti koncesní smlouvy

Pro kalendářní rok:
2025

Řádek	Náklady pro výpočet ceny pro vodné a stočné			
	Nákladové položky	Měrná jedn.	Voda pitná	Voda odpadní
			Kalkulace	Kalkulace
1.	Materiál	mil.Kč	1,839	3,664
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil.Kč	0,000	0,000
1.2	- pitná voda převzatá+odpadní voda předaná	mil.Kč	1,806	3,662
1.3	- chemikálie	mil.Kč	0,000	0,000
1.4	- ostatní materiál	mil.Kč	0,032	0,002
2.	Energie	mil.Kč	0,000	0,113
2.1	- elektrická energie	mil.Kč	0,000	0,113
2.2	- ostatní energie (plyn, pevná a kapalná)	mil.Kč	0,000	0,000
3.	Mzdy	mil.Kč	0,049	0,059
3.1	- přímé mzdy	mil.Kč	0,036	0,043
3.2	- ostatní osobní náklady	mil.Kč	0,013	0,015
4.	Ostatní přímé náklady	mil.Kč	0,349	0,198
4.1	- odpisy	mil.Kč		
4.2	- opravy infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,169	0,078
4.3	- nájem infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,180	0,120
4.4	- prostředky obnovy infrastrukturního majetku	mil.Kč		
5.	Provozní náklady	mil.Kč	0,010	0,006
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil.Kč	0,000	0,000
5.2	- ostatní provozní náklady externí	mil.Kč	0,010	0,006
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil.Kč	0,000	0,000
6.	Finanční náklady	mil.Kč	0,000	0,000
7.	Finanční výnosy	mil.Kč	0,000	0,000
8.	Výrobní režie	mil.Kč	0,009	0,007
9.	Správní režie	mil.Kč	0,010	0,008
10.	Úplné vlastní náklady	mil.Kč	2,265	4,054
A	Hodnota infrastruktur.m.podle VÚME	mil.Kč		
B	Pořizovací cena provozního maj.	mil.Kč		
C	Počet pracovníků	osob		
D	Voda pitná fakturovaná	mil.m3	0,055	
E	- z toho domácnosti	mil.m3	0,036	
F	Voda odpadní odv. fakturovaná	mil.m3		0,063
G	- z toho domácnosti	mil.m3		0,042
H	Voda srážková fakturovaná	mil.m3		
I	Voda odpadní čištěná	mil.m3		0,063
J	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil.m3	0,000	
K	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil.m3		0,000
11.	JEDNOTKOVÉ NÁKLADY	Kč/m3	41,19	64,34

Řádek	Kalkulovaná cena pro vodné a stočné			
	Text	Měrná jedn.	Voda pitná	Voda odpadní
			Kalkulace	Kalkulace
12.	Úplné vlastní náklady - ÚVN	mil.Kč	2,265	4,054
13.	Kalkulační zisk	mil.Kč	0,172	0,339
14.	- podíl kalkul. zisku z ÚVN	%	0,076	0,084
15.	- z ř.13 na rozvoj a obnovu infr.majetku	mil.Kč		
16.	Celkem ÚVN + zisk	mil.Kč	2,438	4,393
17.	Voda fakturovaná pitná, odpadní+srážková	mil.m3	0,055	0,063
18.	CENA pro vodné, stočné	Kč/m3	44,31	69,72
19.	CENA pro vodné, stočné + DPH	Kč/m3	49,63	78,09

Základní výkonové ukazatele a smluvní pokutové body

Základní výkonové ukazatele pro provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu ve vlastnictví obce Radonice

OBSAH:

1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA.....	2
1.1. Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1).....	2
1.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)	5
1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)	7
1.4. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5).....	8
2. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA.....	10
2.1. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	10
2.2. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	11
2.3. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	12
2.4. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)	13
3. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ A ODPADNÍ VODA.....	15
3.1. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1).....	15
3.2. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2).....	16
3.3. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3).....	17
3.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)	18
3.5. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)	19
4. Dodatečné výkonové ukazatele – Pitná voda.....	21
4.1. Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3).....	21
4.2. Doba potřebná k instalaci nového vodoměru u odběratele (iPVd4, PVd4)	22
5. Dodatečné výkonové ukazatele - odpadní voda	23
5.1. Zatápění nemovitostí (přípojek) vlivem kanalizace (iOVd1, OVd1).....	23



1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA

1.1. Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech. Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti zvlášť.</p> <p>Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz1 = (pv1 / pv2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícím hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Vyhláška“)¹ (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaným na základě požadavků Vyhlášky a počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujícím hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).</p> <p>Pro účely stanovení smluvního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody pouze s typem limitu NMH.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$PVz1 = (pv2 - pv1) - RH$ <p style="text-align: right;">[počet]</p> <p>(Pokud je výkonový ukazatel PVz1 záporný, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.)</p>	
Proměnné	pv1	Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]
	pv2	Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	<p>RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.</p> <p>Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí průměrnou celorepublikovou hodnotou stanovenou na základě údajů zveřejňovaných Státním zdravotním ústavem v každoroční Zprávě o kvalitě pitné vody v ČR jako počet stanovení daného ukazatele jakosti dodávané pitné vody překračujícího hygienické limity ve smyslu Vyhlášky v poměru k celkovému počtu provedených stanovení daného ukazatele vyjádřeno v procentech.</p>	

SEZNAM UKAZATELŮ JAKOSTI PITNÉ VODY**(podle Vyhlášky – ke dni 18.10. 2024).**

č.	UKAZATEL	Typ LH
1	Clostridium perfringens	MH
2	intestinální enterokoky	NMH
3	Escherichia coli	NMH
4	koliformní bakterie	MH
5	MO – abioseston	MH
6	MO – počet organismů	MH
7	MO – živé organismy	MH
8	počty kolonií při 22 °C	MH, DH
9	počty kolonií při 36 °C	MH, DH
10	Pseudomonas aeruginosa	NMH
11	1,2-dichlorethan	NMH
12	akrylamid	NMH
13	amonné ionty	MH
14	antimon	NMH
15	arsen	NMH
16	barva	MH
17	benzen	NMH
18	benzo(a)pyren	NMH
19	beryllium	NMH
20	zatím neúčinné	
21	bor	NMH
22	bromičnany	NMH
23	celkový organický uhlík	MH
24	draslík	DH
25	dusičnany	NMH
26	dusitany	NMH
27	epichlorhydrin	NMH
28	fluoridy	NMH
29	zatím neúčinné	
30	hliník	MH
31	hořčík	MH, DH
32	CHSK-Mn	MH
33	chlor volný	MH
34	chlореčnany	NMH
35	chlorthen (vinylchlorid)	NMH
36	chloridy	MH
37	chloritany	NMH
38	chrom	NMH
39	chuť	MH
40	kadmium	NMH
41	konduktivita	MH
42	kyanidy celkové	NMH
43	mangan	MH
44	měď	NMH
45	microcystin-LR	NMH
46	nikl	NMH
47	olovo	NMH
48	ozon	NMH
49	pach	MH
50	pesticidní látky	NMH
51	PL celkem	NMH
52	zatím neúčinné	
53	pH	MH
54	polycykl. aromat. uhlovodíky	NMH



č.	UKAZATEL	Typ LH
55	rtuť	NMH
56	selen	NMH
57	sírany	MH
58	sodík	MH
59	stříbro	NMH
60	teplota	DH
61	tetrachlorethen	NMH
62	trihalomethany	NMH
63	trichlorethen	NMH
64	trichlormethan	NMH
65	uran	NMH
66	vápník	MH, DH
67	vápník a hořčík	DH
68	zákal	MH
69	železo	MH

DH – doporučená hodnota
LH – limitní hodnota
MH – mezní hodnota
NMH – nejvyšší mezní hodnota

Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují jednotlivá nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle Vyhlášky.</p> <p>Dílčí počet pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele za daný rok = $PVz1 \times V_1$ kde V_1 je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1.</p>
Poznámka	<p>Vyhodnocení se provádí zvlášť pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody.</p> <p>Je třeba si uvědomit, že stanovení, která nejsou legislativně požadovaná, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.</p> <p>Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p> <p>1) Hygienickým limitem ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů se dle § 2, písm. a) této vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.</p> <p><i>Použité předpisy:</i> Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů</p>

1.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů Havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz2 = (\sum pv4) / pv5$ [hodiny/Havárii]	
Definice smluvního ukazatele	Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH)$ [hodiny] <i>Výpočet se provádí pouze pro Havárie, kde počet hodin přerušení dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba (dána referenční hodnotou), tzn. $pv4 > RH$.</i>	
Proměnné	pv3	Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné Havárie [počet]
	pv4	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné Havárie [hodiny]
	pv5	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení: <ul style="list-style-type: none"> • 75 % přerušení - do 32 hodin • 15 % přerušení - do 56 hodin • 10 % přerušení - do 80 hodin <i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.</i>	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $PVz2 \times V_2$ kde V_2 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
Poznámka	Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční	

	<p>hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku).</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek¹ postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.</p> <p>Počet přípojek postižených bezvodím určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle Článku XIII Smlouvy.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů Havárií musí být vedeny v evidenci Havárií a Poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem) dle Článku IX odst. 8 Smlouvy.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie se stanoví:</p> <p>U Havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax), že byla obnovena dodávka vody.</p> <p>U Havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace Provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od Provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.</p>
--	---

¹ Pomocí počtu přípojek se vyjadřuje „velikost“ dopadu přerušení dodávky pitné vody na obyvatele.

1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

Definice informativního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m ³ /km/rok]	
Definice smluvního ukazatele	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m ³ /km/rok]	
Proměnné	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m ³]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let. Pro první rok provozování je: RH = 1,5 [tis.m³/km/rok] Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$ kde V_3 je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005. (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“). Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.	

1.4. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)

Definice informativního ukazatele	<p>Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100 \text{ [%]}$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$PVz5 = RH - pv12 \text{ [km]}$	
Proměnné	pv12	Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]
	pv13	<p>Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km]</p> <p>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</p>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	<p>RH je pro dané hodnocené období rovna 10 % z pv13 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok) vyjádřeno v kilometrech.</p> <p>Pro první rok provozování je:</p> $pv13 = 10,63 \text{ [km]}$ <p>RH = 1,063 km (pro první rok provozování)</p> <p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = $PVz5 \times V_5$</p> <p>kde V_5 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.	

	<p>Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly.</p> <p>Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>
--	--

2. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA

2.1. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

Definice informativního ukazatele	Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5$ [hodiny/přerušení]	
Definice smluvního ukazatele	Počet přípojek negativně ovlivněných Havárií (během jedné Havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné Havárie), které překročí referenční hodnotu. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH)$ [-] <i>Výpočet se provádí pouze pro Havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</i>	
Proměnné	ov3	Počet přípojek negativně ovlivněných Havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]
	ov4	Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie, během jedné Havárie [hodiny]
	ov5	Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů Havárie, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
Referenční hodnota (RH)	Pro Havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - do 56 hodin Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek - do 32 hodin	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $OVz2 \times V_7$ kde V_7 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01. Maximální počet bodů za jednu událost je 10.	
Poznámka	Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu Havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám. Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle Článku XIII Smlouvy. Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota	

	<p>překročena.</p> <p>Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkoví, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů Havárií musí být vedeny v evidenci Havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku Provozovatele s nepřetržitým provozem) dle Článku IX odst. 8 Smlouvy.</p>
--	--

2.2. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

Definice informativního ukazatele	<p>Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz3 = ov6 / ov7 \text{ [hodiny/čerpadlo]}$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$OVz3 = ov8 - RH \text{ [hodiny]}$ <p><i>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti, které přesahuje referenční hodnotu.</i></p>	
Proměnné	ov6	Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [hodiny]
	ov7	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	ov8	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]
Kategorie	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	

Referenční hodnota (RH)	<p>RH = nula hodin – čerpací stanice na gravitační stokové síti musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.</p> <p>RH = 4 hodiny – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky.</p> <p>RH = 8 hodin – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.</p>
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = $OVz3 \times V_8$</p> <p>kde V_8 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti, ve výši 0,1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>
Poznámka	<p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.</p> <p>Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení Havárie.</p> <p>Poruchou se ve smyslu tohoto ukazatele rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti ať už se jedná o Havárii či Poruchu tak, jak jsou definované ve Smlouvě.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou síť se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.</p> <p>Informace o přerušení provozu čerpadla z důvodu poruchy musí být vedeny v evidenci Havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem) dle Článku IX odst. 8 Smlouvy.</p>

2.3. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

Definice informativního ukazatele	<p>Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iOVz4 = (ov9 / ov10) \times 100 [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$OVz4 = RH - ov9 [km]$	
Proměnné	ov9	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov10	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele,

	<p>k referenčnímu datu [km]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	<p>Ročně 5 % z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.</p> <p>Pro první rok provozování je:</p> <p>RH = 0,54 [km]</p> <p>Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = OVz4 x V₉</p> <p>kde V₉ je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou.</p> <p>Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem.</p> <p>Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon).</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>

2.4. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

Definice informativního ukazatele	<p>Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>
Výpočet dle vzorce	$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100 [\%]$
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>

Výpočet dle vzorce	OVz5 = RH – ov11 [km]	
Proměnné	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem. Pro první rok provozování je: RH = 1,13 km (pro první rok provozování) (ročně 5% z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = OVz5 x V ₁₀ kde V ₁₀ je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou.</p> <p>V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem.</p> <p>Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech.</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8. Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>	

3. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ A ODPADNÍ VODA

3.1. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

Definice informativního ukazatele	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100 [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce²	$POVz1 = pov2 - pov1$ [počet]	
Proměnné	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržby. RH = 53 [počet] pro 1. rok provozování Mezi významná zařízení pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele budou zařazeny objekty: čerpací stanice odpadních vod.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $POVz1 \times V_{11}$ kde V_{11} je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.	
Poznámka	Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník. Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení. Plán preventivní údržby významných zařízení vypracuje provozovatel dleSmlouvy. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8. Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.	

3.2. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

Definice informativního ukazatele	<p>Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz2 = (\sum pov4) / pov3 \text{ [dny/stížnost]}$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce³	$POVz2 = pov4 - RH \text{ [dny]}$ <p><i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i></p>	
Proměnné	pov3	<p>Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
	pov4	<p>Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]</p>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	<p>Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.</p>	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $POVz2 \times V_{12}$</p> <p>kde V_{12} je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.</p> <p>Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V_{12} zvyšuje 20 násobně, na výši 0,1.</p>	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota.</p> <p>Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti.</p> <p>Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle</p>	

³ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Článek IX odst. 8. Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.

3.3. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

Definice informativního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz3 = (pov5 / pov6) \times 100 [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce⁴	POVz3 = pov5 [počet]	
Proměnné	pov5	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	RH = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = POVz3 x V ₁₃ kde V ₁₃ je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení	

⁴ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

	<p>sporu dle Článku XIII Smlouvy.</p> <p>Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>
--	---

3.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100 [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce⁵	$POVz4 = pov9 - RH [dny]$	
Proměnné	pov7	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov8	<p>Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
	pov9	<p>Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny]</p> <p>Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</p>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	RH = 30 kalendářních dní	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz4 \times V_{14}$</p> <p>kde V_{14} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.</p>	

⁵ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.

Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek.</p> <p>Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby:</p> <p>a) stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku;</p> <p>b) vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).</p> <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>
-----------------	---

3.5. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

Definice informativního ukazatele	<p>Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPOVz5 = (pov10 / pov11) \times 100 [\%]$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce⁶	$POVz5 = pov12 - RH [dny]$	
Proměnné	pov10	Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov11	<p>Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu [počet]</p> <p><i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i></p>
	pov12	<p>Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace [dny]</p> <p>Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</p>

⁶ Je doporučeno řešit odděleně pro pitnou a odpadní vodu.



Kategorie	Kvalita služeb odběratelům
Referenční hodnota (RH)	RH = 30 kalendářních dní
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz5 \times V_{15}$</p> <p>kde V_{15} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.</p>
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace.</p> <p>Provozovatel může požadavek k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace řešit dvěma způsoby:</p> <ol style="list-style-type: none"> stanoviskem k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; vyjádřením k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření). <p>Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu a kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>

4. DODATEČNÉ VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA

4.1. Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3)

Definice informativního ukazatele	Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody v poměru k celkovému počtu požárních hydrantů, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$iPVd3 = (pv19 / pv20) \times 100 [\%]$
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem zkontrolovaných požárních hydrantů a celkovým počtem požárních hydrantů. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>
Výpočet dle vzorce	$PVd3 = pv20 - pv19$ [počet]
Proměnné	pv19 Počet zkontrolovaných požárních hydrantů pro odběr požární vody, během jednoho roku [počet]
	pv20 Celkový počet požárních hydrantů instalovaný v distribuční síti, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby
Referenční hodnota (RH)	Doporučuje se zkontrolovat všechny hydranty během jednoho roku, tzn. RH = pv20.
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = $PVd3 \times V_{18}$ kde V_{18} je počet bodů za každý nezkontrolovaný hydrant, minimálně ve výši 0,5. (Pokud je referenční hodnota menší skutečný počet zrevidovaných hydrantů (pv19), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)
Poznámka	Použití tohoto výkonového ukazatele je vhodné pouze v případech, kdy má vlastník s provozovatelem smluvně zajištěnou revizi požárních hydrantů. V případě, že je požadováno zkontrolovat všechny požární hydranty jedenkrát, pak opakované revize téhož hydrantu nejsou započítávány. Definice požárních hydrantů a parametry uvádí ČSN EN 14384 Nadzemní požární hydranty, ČSN EN 1074-6 Armatury pro zásobování vodou – Požadavky na použitelnost a jejich ověření zkouškami – Část 6: Hydranty, ČSN 73 0873 Požární bezpečnost staveb – Zásobování požární vodou. Hydranty sloužící pro odběr požární vody mohou být nadzemní i podzemní. Na ostatní hydranty, které neslouží pro odběr požární vody, se tento výkonový ukazatel nevztahuje. Postupy pro provádění revize hydrantů vycházejí z výše uvedených norem, přičemž o provedené revizi musí být pořízen záznam (např. protokol o měření průtoku a tlaku). Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.

4.2. Doba potřebná k instalaci nového vodoměru u odběratele (iPVd4, PVd4)

Definice informativního ukazatele	<p>Součet doby potřebné k instalaci všech nových vodoměrů u odběratelů v poměru k celkovému počtu nově instalovaných vodoměrů u odběratelů.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$iPVd4 = (\sum pv21) / pv22 \text{ [dny/vodoměr]}$	
Definice smluvního ukazatele	<p>Rozdíl mezi skutečnou dobou potřebnou k instalaci nového vodoměru u odběratele a referenční hodnotou.</p> <p><i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i></p>	
Výpočet dle vzorce	$PVd4 = pv21 - RH \text{ [dny]}$ <p>Výpočet smluvního ukazatele se stanovuje pouze pro ty případy instalace nových vodoměrů, které byly vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</p>	
Proměnné	pv21	Doba potřebná k instalaci nového vodoměru u odběratele udávaná jako celkový čas od podání žádosti o instalaci až po dobu, kdy byl vodoměr zprovozněn, pro jednu specifickou žádost [dny]
	pv22	Celkový počet nově instalovaných vodoměrů u odběratelů, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita služeb odběratelům	
Referenční hodnota (RH)	Doporučuje se maximálně 15 kalendářních dní.	
Stanovení pokutových bodů	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každý nový vodoměr = $PVd4 \times V_{19}$</p> <p>kde V_{19} je počet bodů za jeden vodoměr a jeden den nad referenční hodnotou, minimálně ve výši 0,05.</p>	
Poznámka	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje překročení referenční doby pro instalaci nového vodoměru u odběratele a počty takto opožděných instalací vodoměrů.</p> <p>V případě, že odběratel preferuje termín delší, než je dán referenční hodnotou, pak tato instalace není počítána do výpočtu pokutových bodů. O takovém rozhodnutí odběratele musí být pořízen záznam.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.</p>	

5. DODATEČNÉ VÝKONOVÉ UKAZATELE - ODPADNÍ VODA

5.1. Zatápění nemovitostí (přípojek) vlivem kanalizace (iOVd1, OVd1)

Definice informativních o ukazatele	Počet přípojek zatopených vlivem kanalizace v poměru k celkovému počtu přípojek na stokové síti, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$iOVd1 = (ov13 / ov14) \times 100 [\%]$ Vyhodnocení se provádí pro jednotnou a oddílnou kanalizaci samostatně.	
Definice smluvního ukazatele	Rozdíl mezi počtem přípojek zatopených vlivem kanalizace v poměru k celkovému počtu přípojek na stokové síti a referenční hodnotou (tolerovaným počtem přípojek zatopených vlivem kanalizace na 1000 přípojek na stokové síti), násobeno celkovým počtem přípojek na stokové síti. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
Výpočet dle vzorce	$OVd1 = ((ov13 / ov14) - RH) \times ov14$ [počet] Vyhodnocení se provádí pro jednotnou a oddílnou kanalizaci samostatně.	
Proměnné	ov13	Počet přípojek zatopených vlivem kanalizace, během jednoho roku [počet]
	ov14	Celkový počet přípojek na kanalizaci – stokové síti, k referenčnímu datu [počet v tisících přípojek] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
Kategorie	Kvalita základní preventivní údržby	
Referenční hodnota (RH)	Referenční hodnota je stanovena pro jednotnou a oddílnou kanalizaci samostatně: RH (oddílná kanalizace) = 0,1 [počet / 1000 přípojek] RH (jednotná kanalizace) = 2 [počet / 1000 přípojek] V situaci, kdy dochází k zaplavení pouze jedné přípojky a celkový počet přípojek je menší než: - 10 000 (pro oddílnou kanalizaci) - 500 (pro jednotnou kanalizaci), se má za to, že nedošlo k překročení referenční hodnoty.	
Stanovení pokutových bodů	Počet bodů za rok = suma dílčích bodů za daný rok Dílčí pokutové body (oddílná kanalizace) = $OVd1$ (oddílná kanalizace) x V_{21a} Dílčí pokutové body (jednotná kanalizace) = $OVd1$ (jednotná kanalizace) x V_{21b} kde V_{21a} je počet bodů za jednu zatopenou přípojku (oddílná kanalizace), minimálně ve výši 1. kde V_{21b} = je počet bodů za jednu zatopenou přípojku (jednotná kanalizace), minimálně ve výši 0,2.	
Poznámka	Stanovení pokutových bodů sleduje počty přípojek zatopených vlivem kanalizace nad referenční hodnotou (tolerovaným počtem přípojek zatopených vlivem kanalizace na 1000 přípojek na stokové síti). Pro sledování zatopení nemovitostí vlivem kanalizace je zvolen ukazatel „přípojka“, který uvádí počty přípojek příslušné k nemovitostem a který lze snadno sledovat. Stanovení počtu přípojek zatopených vlivem kanalizace se provádí na základě	



informační povinnosti provozovatele o průběhu pojistných událostí. Základem je tedy nahlášení vzniku pojistné události vlastníkem nemovitosti a následné posouzení (řešení pojistné události) ze strany pojišťovny. V protokolu o likvidaci pojistné události je provozovatel povinen uvést, zda příčinnou byla živelná pohroma. Toto sdělení provozovatele musí být potvrzeno pojišťovnou (viz pojistná smlouva provozovatele) a vlastníkem nemovitosti. V případě přímé úhrady škody ze strany provozovatele (bez řešení ve smyslu pojistné události), musí být tvrzení provozovatele o vlivu živelné pohromy potvrzeno vlastníkem nemovitosti. Informace o tom, zda se na zatopení přípojky podílel vliv živelné pohromy, slouží pouze jako informace pro vlastníka, nikoliv pro výpočet smluvní pokuty. Pokud nelze zajistit evidenci zatopených přípojek dle pojistné smlouvy provozovatele, bude evidence provedena jiným vhodným způsobem na základě dohody provozovatele a vlastníka.

Počty zaplavených přípojek jsou sledovány samostatně pro jednotnou a pro oddílnou kanalizaci.

Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele je Provozovatel dle Článku IX odst. 8 Smlouvy povinen zajišťovat evidenci dat.



Demonstrativní výčet technických činností Provozovatele

Vodovodní sítě a související objekty a zařízení:

- kontrola terénu nad potrubím,
- doplnění materiálu a silničního krytu způsobené vyplavením materiálu únikem vody,
- vytyčování a označování trasy potrubí v terénu,
- kontrola tlaku ve vodovodním potrubí s ohledem na technickou normu, příp. provozní řád vodovodu,
- provádění rozborů jakosti pitné vody a plnění příslušných ohlašovacích povinností,
- osazování měřidel, měření průtoků vodovodním potrubím,
- kontrola a údržba armatur a šachet včetně protáčení šoupat výrobcem předepsaným způsobem apod.,
- opravy armatur a šachet včetně nátěrů,
- promazávání uzávěrů,
- protáčení uzávěrů a hydrantů včetně jejich odvodnění před zimním obdobím,
- provádění proplachu, odvzdušňování, odkalování a dezinfekce potrubí,
- revize těsnosti potrubí, vyhledávání poruch a úniků vody,
- kontrola, provoz a údržba čerpacích stanic v souladu s provozními řády, návody a pokyny výrobců,
- kontrola, provoz a údržba systémů ochrany potrubí (např. katodová ochrana),
- sledování cejchovních lhůt a výměny měřidel,
- náhradní zásobování vodou při odstávkách, Poruchách a Haváriích,
- údržba a rektifikace poklopů,
- kontrola a údržba značení orientačních tabulek,
- odečty a fakturace měřidel,
- nouzové zásobování vodou za krizové situace,
- opravy čerpacích stanic, zajišťování revizí strojů, elektrických zařízení a vyhrazených technických zařízení v souladu s platnými předpisy,
- likvidace Havárií,
- pasportizace Vodovodu (obnovení, aktualizace nebo zřízení dokumentace popisující Vodovod)
- revize požárních hydrantů.

Kanalizační sítě a související objekty a zařízení:

- kontrola terénu nad potrubím,
- doplnění materiálu a silničního krytu způsobené vyplavením materiálu do šachet nebo poškozeného potrubí,
- vytyčování a označování trasy potrubí v terénu,



- čištění kanalizačního potrubí včetně odstraňování ucpávek,
- kontrola, čištění a údržba šachet, odlehčovacích komor, výpustí a dalších objektů na kanalizační síti včetně nátěrů, protáčení a promazávání uzávěrů apod.,
- doplňování vstupních poklopů na kanalizačních šachtách a rektifikace poklopů do nivelety vozovky,
- údržba a výměna stupadel a žebříků v objektech kanalizační sítě,
- hubení hlodavců v rámci prováděných deratizací,
- zkoušky těsnosti stok a objektů, vyhledávání Poruch a úniků odpadní vody, odstraňování Havárií,
- kontrola jakosti odpadních vod, vypouštěných do kanalizace, zjišťování producentů vypouštěných závadných látek, zajišťování nápravných opatření,
- revize kanalizace průmyslovou kamerou,
- kontrola, provoz a údržba čerpací stanice v souladu s provozním řádem, návody a pokyny výrobců,
- náhradní odvádění odpadních vod při odstávkách, Poruchách a Haváriích,
- nouzové odvádění odpadních vod za krizové situace v souladu s platnými předpisy,
- kontrola, provoz a údržba elektrozařízení,
- oprava čerpací stanice včetně technologie a elektrozařízení,
- zajišťování revizí strojů, elektrických zařízení a vyhrazených technických zařízení v souladu s platnými předpisy,
- vyhledávání a odstraňování Poruch,
- likvidace Havárií,
- pasportizace Kanalizace (obnovení, aktualizace nebo zřízení dokumentace popisující Kanalizaci).

Vzor roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku ve vlastnictví obce Radonice

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
1. Úvod	
Hodnocené období (od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	X
1.2 Stručný popis provozovaného majetku	X
1.3 Majetková evidence	X
1.4 Seznam platných provozních řádů	X
1.5 Seznam platných kanalizačních řádů	X
1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	X
1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	X
1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	X
1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	X
2. Služba dodávky pitné vody	
2.1 Zdroje vody	
2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody	X
2.1.2 Kvalita vody ve zdroji pitné vody	X
2.1.3 Počet domovních studní	X
2.2 Úpravny vody	
2.2.1 Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)	
2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody	
2.2.3 Množství odebrané surové vody - m ³	
2.2.4 Množství vyrobené upravené vody - m ³	

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období	
2.2.6 Způsob nakládání s kaly	
2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³	
2.2.8 Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³	
2.2.9 Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³	
2.3 Vodovodní síť	
2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě	
(a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km	X
(b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů	X
(c) Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
(d) Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky	X
(e) Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky	X
(f) Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita	X
(g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy	X
(h) Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech	X
(i) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)	X
(j) Celkový počet hydrantů	X
(k) Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
2.4 Objekty na síti	
2.4.1 Vodojemy	
(a) Typ a účel vodojemu	
(b) Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m ³	
(c) Průměrná doba zdržení vody – hod.	
(d) Technický stav vodojemu	
(e) Poruchy – popis, počet	
2.4.2 Čerpací stanice	

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(a) Osazení a typ čerpadel	
(b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m ³ /s	
(c) Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly	
2.4.3 Armatury	
(a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody	
2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
2.5.2 Počet napojených obyvatel	X
2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	X
2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	X
2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	X
2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	X
2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	X
2.5.12 Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
2.5.13 Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
2.5.14 Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³	X
2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	X
2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m ³ /km	X
2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)	X
2.6 Provozní činnosti	
2.6.1 Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)	X
2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
2.6.5 Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo	X
2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X
2.7 Ekonomické údaje	
2.7.1 Výše ceny pro vodné - Kč/m ³	X
2.7.2 Vybrané vodné celkem - tis. Kč	X
2.7.3 Cena vody převzaté - Kč/m ³	X
2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
2.7.5 Dohadná položka fakturace – Kč	X
2.7.6 Pohledávky u odběratelů – Kč	X
3. Služba odvádění a čištění odpadních vod	
3.1 Čistírny odpadních vod	
3.1.1 Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	
3.1.2 Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	
3.1.3 Množství vyčištěných odpadních vod - m ³ /dané období	
3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok	
3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok	
3.1.6 Způsob nakládání s kaly	
3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu - m ³ , jeho využití	
3.1.8 Poruchy – popis a počet poruch	
3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	
3.2 Stoková síť	
3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
3.2.2 Počet napojených obyvatel	X
3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km	X



Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
3.2.6 Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X
3.2.7 Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality	X
3.2.11 Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
3.3 Objekty na stokové síti	
3.3.1 Čerpací stanice	
(a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)	X
(b) Počet poruch a popis	X
3.3.2 Odlehčovací komory	
(a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	
(b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m ³	
(c) Poruchy – počet, popis	
(d) Počet přepadů	
3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
(a) Popis funkce, umístění	
(b) Poruchy – počet, popis	
3.3.4 Dešťové a retenční nádrže	
(a) Objem, rozměry, popis funkce	X
(b) Poruchy – počet, popis	X
3.4 Odběratelé, měření, balastní vody	
3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
3.4.2 Počet napojených obyvatel	X
3.4.3 Množství balastních vod přitékající na ČOV - m ³ /hod.	
3.4.4 Zdroje balastních vod	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
3.5 Provozní činnosti	
3.5.1 Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
3.6 Ekonomické údaje	
3.6.1 Výše ceny pro stočné - Kč/m ³	X
3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)	X
3.6.3 Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč	
3.6.4 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč	X
3.6.5 Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč	X
3.6.6 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč	X
3.6.7 Spotřeba energie na vyčištění 1 m ³ odpadní vody – Kč/m ³	
4. Služby údržby a oprav	
4.1 Údržba	
4.1.1 Úpravny vody	
(a) Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	
(b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	
4.1.2 Vodovodní síť	
(a) Popis údržby provedené na vodovodní síti	X
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	X
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	X
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	X
4.1.3 Stoková síť	

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(a) <i>Popis údržby provedené na stokové síti</i>	X
(i) <i>Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období</i>	X
(ii) <i>Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období</i>	X
(iii) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě</i>	X
4.1.4 Čistírny odpadních vod	
(a) <i>Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnivací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky</i>	
(i) <i>Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV</i>	
4.2 Opravy	
4.2.1 <i>Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	
4.2.2 <i>Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.</i>	X
4.2.3 <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
4.2.4 <i>Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	
4.2.5 <i>Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.</i>	X
4.2.6 <i>Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období</i>	X
4.2.7 <i>Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	X
4.2.8 <i>Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání</i>	
5. Služby servisu odběratelům	
5.1 <i>Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností</i>	X
5.2 <i>Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti</i>	X
5.3 <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV</i>	
5.4 <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)</i>	X
5.5 <i>Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)</i>	X
5.6 <i>Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací</i>	X
5.7 <i>Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci</i>	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
6. Služba nakládání s běžnými odpady	
6.1 Technicko-provozní údaje	
6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace	X
6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)	X
6.1.3 Množství zachycených shrabků – t	
6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t	
6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m3	
6.2 Ekonomické údaje	
6.2.1 Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů	X
7. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	
7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	
7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	
7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	
7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	
7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m3	
7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady	
7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě	
7.8 Vztahy k odběratelům	
7.8.1 Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období	
7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	
7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
8. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů ¹	
8.1 Pitná voda	
8.1.1 Kvalita základních služeb (zásobování)	
(a) Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	
(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X

¹ Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.



Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(b) <i>Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)</i>	
(i) <i>Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)</i>	X
(ii) <i>Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)</i>	X
(iii) <i>Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(iv) <i>Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(v) <i>Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(vi) <i>Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(vii) <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárii)</i>	X
(viii) <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)</i>	X
(ix) <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
(c) <i>Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)</i>	
(i) <i>Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m3)</i>	X
(ii) <i>Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)</i>	X
(iii) <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m3/km/rok)</i>	X
(iv) <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m3/km/rok)</i>	X
(v) <i>Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období</i>	X
(vi) <i>Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>	X
(d) <i>Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)</i>	
(i) <i>Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)</i>	
(ii) <i>Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)</i>	
(iii) <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)</i>	
(iv) <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)</i>	
(v) <i>Referenční hodnota pro hodnocené období</i>	



Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	
8.1.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m3)	
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m3)	
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období (počet)	
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	
(vi) Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)	
(vii) Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)	
(viii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	
(b) Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)	
(i) Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
8.2 Odpadní voda	
8.2.1 Kvalita základních služeb (odvádění)	
(a) Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	
(i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během	

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
<i>hodnoceného období (počet)</i>	
(ii) <i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)</i>	
(iii) <i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)</i>	
(iv) <i>Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)</i>	
(v) <i>Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)</i>	
(vi) <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	
(b) <i>Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)</i>	
(i) <i>Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)</i>	X
(ii) <i>Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)</i>	X
(iii) <i>Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(iv) <i>Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(v) <i>Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)</i>	X
(vi) <i>Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)</i>	X
(vii) <i>Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)</i>	X
(viii) <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
(c) <i>Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)</i>	
(i) <i>Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
(ii) <i>Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)</i>	X
(iii) <i>Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
(iv) <i>Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)</i>	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
8.2.2 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	
(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
(b) Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)	
(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)	X
(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
8.3 Pitná + odpadní voda	
8.3.1 Kvalita základní preventivní údržby	
(a) Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)	
(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
8.3.2 Kvalita služeb odběratelům	
(a) Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)	
(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)	X
(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(b) Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)	
(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	X
(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	X
(v) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
(c) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)	
(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)	X
(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)	X
(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)	X
(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)	X
(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
<i>(d) Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)</i>	
<i>(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)</i>	X
<i>(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)</i>	X
<i>(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)</i>	X
<i>(vi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
9. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí	
9.1 <i>Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele</i>	X
9.1.1 <i>Jakost dodávané pitné vody (PVz1)</i>	X
9.1.2 <i>Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)</i>	X
9.1.3 <i>Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)</i>	X
9.1.4 <i>Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (PVz6)</i>	
9.1.5 <i>Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)</i>	
9.1.6 <i>Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)</i>	X
9.1.7 <i>Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)</i>	
9.1.8 <i>Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)</i>	X
9.1.9 <i>Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)</i>	X
9.1.10 <i>Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)</i>	X
9.1.11 <i>Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)</i>	X
9.1.12 <i>Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)</i>	X
9.1.13 <i>Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)</i>	X
9.1.14 <i>Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)</i>	X
9.1.15 <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)</i>	X
9.1.16 <i>Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)</i>	X
9.1.17 <i>Revize požárních hydrantů pro odběr požární vody (iPVd3, PVd3)</i>	X

Obsah zprávy	X znamená povinný údaj
9.1.18 Doba potřebná k instalaci nového vodoměru u odběratele (iPVd4, PVd4)	X
9.1.19 Zatápění nemovitostí (přípojek) vlivem kanalizace (iOVd1, OVd1)	X
9.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)	X
9.2.1 Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)	X
9.2.2 Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
9.2.3 Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
9.2.4 Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X
9.2.5 Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
9.2.6 Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)	X
10. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka	
10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
10.1.2 Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
10.1.3 Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
10.1.4 Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X
10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X
11. Systém řízení jakosti	
11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

12. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ

- 12.1. Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 12.2. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 12.3. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.
- 12.4. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do*.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.

VZOR PROTOKOLU
O TECHNICKÉM STAVU VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU PŘI JEHO
PŘEDÁNÍ

Datum předání majetku:

Vlastník:

Místo předání

Osoby účastněné předání:

Za Vlastníka:

Za Provozovatele:.....

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název části Vodovodu/Kanalizace	
Vlastník	
Druh stavby	
Požizovací cena	
Zůstatková hodnota	
Předávaná dokumentace	

POPIS STAVU

Lokalizace stavby (objektu):
Stručný technický popis:
Výhrady provozovatele k technickému stavu:
Návrh na odstranění vad, nesrovnalostí, opatření k nápravě, likvidace:
Odhad nákladů a stanovení priority:

PODPISY:

PŘÍLOHY: